

Relatório ESG

2023

Sumário

Mensagem da Diretoria 3

O Relatório 5

Destaques 2023 8
Pacto Global da ONU 9

Sobre Nós 17

JWM - Soluções Logísticas 18
Valores e Cultura 19
Nossa Atuação 20
Como Geramos Valor 21
Principais Soluções 22
Reconhecimentos e Certifica-ções 27

Governança 28

Estrutura de Governança 29
Ética e Integridade 38
Cadeia de Fornecimento 45
Gestão de Riscos 48

Pessoas 49

Colaboradores 50
Respeito aos Direitos Humanos 55
Saúde, Segurança e Bem-Estar 60
Impacto na Comunidade 67

Meio Ambiente 68

Ambiental 69
Avaliação de Impacto 71
Programa Parceria Sustentável 75
Cambate às Mudanças Climáticas 77
Energia 79
Água 83
Resíduos 84
Inovação em Sustentabilidade 87

Anexos 88

Considerações Finais 89
Índice ODS 90
Índice SASB 91
Ficha Técnica 93



Mensagem da Diretoria

A JWM Soluções Logísticas, desde sua fundação em 1995, vem trilhando um caminho de excelência no setor logístico brasileiro.

O que começou como um negócio familiar, com raízes sólidas em valores como ética, compromisso e inovação, evoluiu ao longo dos anos para se tornar uma referência em soluções logísticas integradas, mantendo sempre sua essência de servir com qualidade e gerar valor para todos os envolvidos.

Nosso objetivo sempre foi oferecer soluções logísticas personalizadas e de alta performance, apoiando o desenvolvimento de setores estratégicos da economia brasileira.

Atuamos em segmentos essenciais, como a indústria química e petroquímica, a automotiva, a da aviação, de energia e de infraestrutura. Ao longo de nossa trajetória, a capacidade de adaptar nossas operações às necessidades de cada cliente tem sido um de nossos diferenciais competitivos, permitindo que a JWM continue a entregar resultados consistentes e sustentáveis, mesmo em cenários de constante transformação.

Em 2023, celebramos um ano de realizações importantes e transformação contínua. Expandimos nossa infraestrutura física e renovamos nossa frota, que agora conta com veículos movidos a gás natural e eletricidade, alinhando-nos às práticas de mobilidade sustentável e redução de emissões.

Paralelamente, introduzimos novas tecnologias para aprimorar a eficiência operacional, além de ampliarmos nossas linhas de negócios. Reforçamos a nossa marca por meio de uma repaginação estratégica, que reflete nossa posição como um dos principais operadores logísticos do Brasil.

Nosso compromisso com a governança e a sustentabilidade também foi reforçado em 2023. Implantamos novas normas internacionais de segurança e meio ambiente e nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU. Escolhemos 8 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como base para o nosso compromisso com a sociedade e o meio ambiente, garantindo que cada ação da JWM contribua diretamente para um futuro mais sustentável.

A gestão de stakeholders continua a ser um dos pilares centrais de nossa estratégia. Desde nossos sócios até nossos colaboradores, clientes, fornecedores e a comunidade em geral, cada parte interessada tem um papel crucial na nossa jornada.

Mantemos um diálogo transparente e colaborativo, garantindo que todas as nossas decisões reflitam os interesses de nossos stakeholders. Em 2023, fortalecemos nossa governança com a criação de fóruns de sustentabilidade e comitês especializados e independentes, que reforçam a transparência e a responsabilidade em nossas operações. Além disso, aprimoramos nossos processos de compliance com a implementação de um canal de denúncias independente, assegurando que todas as irregularidades sejam tratadas com sigilo, imparcialidade e justiça.

Nossa cultura de valorização do capital humano também foi reconhecida com a certificação Great Place to Work (GPTW), o que evidencia nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho colaborativo e inovador. Acreditamos que o sucesso da JWM está diretamente ligado ao bem-estar e ao engajamento de nossos colaboradores e essa conquista reforça nossa missão de crescer junto com o nosso time.

Olhando para o futuro, permanecemos comprometidos com o crescimento sustentável, a inovação tecnológica e a digitalização de processos. Planejamos expandir nossa atuação para novos setores da economia, sempre guiados pelos princípios de governança sólida e pelas melhores práticas sustentáveis.

A JWM Soluções Logísticas está pronta para continuar gerando valor aos nossos stakeholders e para contribuir para um futuro próspero e mais sustentável.





Capítulo

O Relatório



Desejamos boas-vindas ao primeiro Relatório de Práticas ESG da JWM Soluções Logísticas!

Este Relatório surge como parte do crescente compromisso que a JWM assumiu com os temas de responsabilidade ambiental, social e de governança (ESG, em inglês) nos últimos anos.

Estamos cada vez mais atentos ao nosso papel como agentes de mudanças e às diferentes maneiras para promover um futuro mais resiliente, sustentável e equitativo.

Por isso, este Relatório foi estruturado seguindo as orientações de conteúdo do Sustainability Accounting Standards Board (SASB), que lista requisitos fundamentais para empresas que buscam divulgar suas ações de sustentabilidade.

Acreditamos que podemos contribuir com o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no Brasil e, por isso, as ações descritas neste relatório estão relacionadas com metas dos ODS.

Também somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), a maior iniciativa em sustentabilidade corporativa em todo o mundo. Assim, cada contribuição está ilustrada com ícones respectivos a cada ODS e aos princípios do Pacto Global.

As informações deste Relatório abrangem o período de 1º de janeiro a 31 dezembro de 2023, em consonância com o período contábil e as demonstrações financeiras da JWM. Entendemos que o documento será importante para nossa transparência, prestação de contas, gestão de riscos e oportunidades, além de verificação de conformidade e melhoria contínua.

Além das ações que serão listadas, a JWM pretende fortalecer ainda mais o comprometimento com as práticas ESG, destacando as seguintes iniciativas: Integração de Práticas Sustentáveis em toda a Cadeia de Suprimentos, Investimento em Tecnologias Limpas, Ampliação de Programas Sociais, Educação e Engajamento dos Colaboradores, e Parcerias Estratégicas para Inovação.

Dúvidas referentes a este relatório podem ser encaminhadas para:

qualidade@jwmlogistica.com.br

Estamos animados com essa primeira edição e desejamos a todos uma **excelente leitura!**

Os padrões SASB identificam os riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade, auxiliando a tomada de decisão por parte dos investidores.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) formam uma agenda global composta por 17 objetivos e 169 metas, que visam promover o desenvolvimento sustentável de maneira integrada e sistêmica. Essa agenda abrange áreas como redução das desigualdades, segurança alimentar, saúde, educação, energia, água e saneamento, e crescimento econômico inclusivo, entre outras. Este relatório detalha as práticas relacionadas aos ODS, destacando nosso compromisso e responsabilidade em adotar ações mais sustentáveis e resilientes.

Destaques em 2023

Crescimento de

34%

na **receita anual** se comparado a 2022

495,2 mil toneladas transportadas

283,7 mil toneladas a mais em comparação à 2022

Renovação das certificações NBR

ISO 14001:2015

ISO 9001:2015

e parte do processo de auditoria da norma

ISO 45001:2018

Adesão ao

Pacto Global

da ONU

39%

das posições de liderança são ocupadas por **mulheres**

Elaboração do primeiro

Inventário de Gases (GEE)

Certificação

GPTW

Prêmio

Top of Mind do Transporte

na categoria ESG

Programa

Parceria Sustentável

Pacto Global da ONU

O Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) é a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. A adesão ao Pacto é voluntária e as empresas comprometidas assumem compromissos em implementar princípios e medidas para alcance dos ODS.

A JWM se comprometeu com 8 dos 17 ODS:



Promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores através de programas de saúde e segurança no trabalho.



Garantir igualdade de oportunidades e promover um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação de gênero.



Implementar soluções energéticas eficientes e sustentáveis para reduzir o impacto ambiental.



Oferecer condições de trabalho justas e promover o crescimento e o desenvolvimento econômico da empresa e dos colaboradores.



Investir em tecnologias e processos inovadores para melhorar a eficiência e a sustentabilidade das operações logísticas.



Reduzir o desperdício e adotar práticas de consumo responsável em todas as operações da empresa.



Adotar práticas para reduzir a pegada de carbono e minimizar o impacto das operações no clima.



Implementar iniciativas para proteger e restaurar os ecossistemas terrestres e promover a gestão sustentável dos recursos naturais.

Pacto Global e impacto nos ODS

Governança

Política de Governança Corporativa

Meta 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Pacto Global Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Governança

Inclusão de mulheres no setor

Meta 5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

Pacto Global Trabalho

Princípio 6: As empresas devem eliminar a discriminação no emprego e ocupação.

Governança

Desenvolvimento de Competências e Capacitação

Meta 8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.

Pacto Global Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Governança

Mapeamento de processos internos

Meta 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

Pacto Global Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Governança

Gestão de Emergências

Meta 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

Pacto Global Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Governança

Detecção e Correção de Não Conformidades

Meta 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

Pacto Global Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Governança

Procedimento de Controle de Produtos e Serviços providos externamente

Meta 12.4 Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

Meta 12.6 Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.

Pacto Global Ambiental

Princípio 7: As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Princípio 8: As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Social

Política de Salários Justos

Meta 5.1 acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.

Meta 5.c adotar e fortalecer políticas sólidas e legislação exequível para a promoção da igualdade de gênero e o empoderamento de todas as mulheres e meninas, em todos os níveis.

Meta 8.5 até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Meta 8.8 proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Meta 10.4 adotar políticas, especialmente fiscal, salarial e políticas de proteção social, e alcançar progressivamente uma maior igualdade.

Meta 16.6 desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Pacto Global Trabalho

Princípio 6: As empresas devem eliminar a discriminação no emprego e ocupação.

Social

Política de Diversidade e Inclusão







Meta 5.1 acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.

Meta 5.5 garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

Meta 8.8 proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Meta 10.2 até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Meta 10.3 garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultado, inclusive por meio da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e promover legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.

Pacto Global Trabalho

Princípio 6: As empresas devem eliminar a discriminação no emprego e ocupação.

Social

Política de Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos



Meta 8.8 proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Pacto Global Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado e compulsório. Isso é crucial para assegurar que trabalhadores em situação precária, incluindo migrantes, não sejam explorados ou sujeitos a condições desumanas.

Social

Gerenciamento de Riscos e promoção da Saúde

Meta 3.6 Até 2020, reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas.

Meta 3.d Reforçar a capacidade de todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, para o alerta precoce, redução de riscos e gerenciamento de riscos nacionais e globais de saúde.

Pacto Global Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Social

Adesão ao Programa na Mão Certa

Meta 8.7 tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a moderna escravidão e tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas.

Pacto Global Trabalho

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado e compulsório. Isso é crucial para assegurar que trabalhadores em situação precária, incluindo migrantes, não sejam explorados ou sujeitos a condições desumanas.

Ambiental

Avaliação de impacto ambiental

Meta 11.6 até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

Meta 12.4 até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

Pacto Global Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Ambiental

Programa Parceria Sustentável

Meta 7.3 Dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética até 2030.

Meta 11.4 Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o patrimônio cultural e natural do mundo.

Meta 12.2 Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais.

Meta 12.4 Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

Meta 12.6 Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.

Meta 13.3 Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação da mudança do clima, adaptação, redução de impacto, e alerta precoce.

Pacto Global Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Princípio 8: As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9: As empresas devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Ambiental

Plantio de árvores

Meta 15.2 Até 2020, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, deter o desmatamento, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente o florestamento e o reflorestamento.

Pacto Global Meio Ambiente

Princípio 8: As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Ambiental

Painéis de energia solar no prédio administrativo

Meta 7.2 Aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global, até 2030.

Pacto Global Meio Ambiente

Princípio 9: As empresas devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Ambiental

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Meta 12.4 Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.

Meta 12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.

Pacto Global Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Princípio 8: As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

Princípio 9: As empresas devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

ODS



Capítulo

Sobre Nós

JWM - Soluções Logísticas

A JWM Soluções Logísticas Ltda é uma empresa que, desde 1995, acredita que a excelência está em integrar todos os elementos de uma cadeia logística.

Nossas principais atividades são transporte rodoviário de carga, armazéns gerais e organização da logística do transporte. Atendemos clientes nos mais diversos segmentos, como a indústria química e petroquímica, indústria automotiva, aviação, energia, siderúrgica, infraestrutura, mineração, óleo e gás, papel e celulose, e tratamento de água e efluentes.

Com o oferecimento de serviços personalizados a cada cliente, buscamos facilitar a logística e transformar cada elo da cadeia de suprimentos em uma oportunidade para fazer a diferença.

Entendemos que cada entrega é um passo para um futuro mais consciente e sustentável.

Razão Social: JWM SOLUÇÕES LOGISTICAS
CNPJ: 00.909.998/0001-41
Ramo da atividade: transporte rodoviário de carga e armazenagem de produtos gerais
Localização: Guarulhos – São Paulo
Endereço: Rod. Presidente Dutra 8320 Km 228 ANEXO 8280
CEP: 07034-010 - Várzea do Palácio

Valores e Cultura

Missão

Oferecer soluções logísticas em alta performance, colaborando com a cadeia logística de nossos clientes e contribuindo com o desenvolvimento do nosso país.

Visão

Ser reconhecido como o melhor operador logístico no mercado de atuação através de nossas soluções logísticas propostas e pela excelência dos serviços prestados.

Valores

Excelência ao cliente: pretendemos oferecer serviços que não apenas atendam, mas superem as expectativas, indo além do esperado. Comprometimento e confiabilidade são nossos nortes para um relacionamento duradouro e sustentável com os clientes.

Foco no Resultado: é por meio da busca contínua pela melhor performance que atingimos os objetivos, tanto para nossos clientes quanto para a sociedade.

Organização: estamos preparados para um novo atendimento a todo o momento, e objetivamos melhorar sempre nossos processos por meio de um sistema de gestão eficaz.

Ética e integridade: são nossos valores fundamentais, presentes desde a fundação, que orientam todas as nossas decisões.

Profissionalismo: prezamos pela imparcialidade e cumprimento dos objetivos coletivos frente aos objetivos pessoais.

Trabalho em equipe: colaboração, união, auxílio mútuo e visão sistêmica dentro do ambiente de trabalho.

Objetividade: proporcionar agilidade e eficiência por meio da objetividade.

Inovação e tecnologia: alcançar segurança, rapidez e confiança por meio de tecnologias e novidades disponíveis ao segmento.

Nossa atuação

Com sede administrativa no município de Guarulhos, em São Paulo, a JWM possui operação em todo o território nacional. São dezenas de empresas que confiam em nosso trabalho.

- Óleo e Gas
- Mineração
- Energia
- Aviação
- Químico
- Siderurgia
- Construção Civil
- Celulose



Em 2023, tivemos:

+10
setores econômicos atendidos

+495 mil
toneladas transportadas

+23 bilhões
de reais em mercadorias transportadas

Como geramos valor

O elo que faz toda a diferença em sua cadeia logística.

Com um espaço amplo de 68.000 m², nossas instalações incluem áreas dedicadas para armazenamento e manuseio de cargas, estacionamentos espaçosos, um prédio administrativo moderno, áreas especializadas para controle e suporte operacional, além de uma torre de controle.

Desses 68.000 m², 28.000 m² são de área coberta (20.000 m² de armazém e 8.000 m² de prédio administrativo) e 40.000 m² de área externa.

Nossa torre de controle dinâmica nos permite antecipar desafios e nos adaptar para superar as expectativas de nossos clientes.

Contamos também com uma frota diversificada, incluindo veículos movidos a energia elétrica e gás natural, monitorados por satélite 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Nos destacamos ao oferecer uma logística completa, desde o estudo da operação, passando pelo acompanhamento em tempo integral, até o suporte pós-venda. Buscamos sempre oferecer eficiência, precisão e satisfação em todas as etapas do processo logístico, sendo o elo que faz toda a diferença na cadeia logística de nossos clientes.



Principais soluções

A JWM busca proporcionar serviços distribuídos durante toda a cadeia logística, que incluem desde o abastecimento de linhas, a movimentação interna, os transportes especiais, a distribuição de produtos químicos, o setor aeronáutico, as operações dedicadas, até a gestão de armazenagem e logística.

Atuamos em diferentes segmentos:

- Transporte de cargas [lotação (FTL), indivisíveis (ODC) e sensíveis];
- Operações portuárias e aeroportuárias (DTA / DI / DE);
- Transporte de produtos perigosos;
- Transporte de materiais aeronáuticos;
- Transporte multimodal;
- Serviços de movimentação de cargas e armazenagem;
- Serviços logísticos in house e gestão logística;
- Inbound e outbound;
- Locação de equipamentos;
- Operação dedicada;
- Distribuição urbana.



Nossa frota

Para atender às diferentes necessidades e demandas de nossos clientes, temos uma frota diversificada, moderna e 100% monitorada.

Contamos com caminhões tracionados, carretas, veículos sustentáveis (movidos a gás natural e eletricidade) e veículos utilitários.





Os diferenciais da JWM

Resultado de nosso comprometimento com a busca pela qualidade e excelência em logística, possuímos diferencias que nos posicionam de forma única no mercado, **são eles:**

- Torre de Controle por célula de atendimento;
- Células dedicadas e especializadas para atendimento de cada segmento;
- Equipe para atendimento com base em um Sistema Integrado;
- Comunicações diárias sobre cada operação e posicionamento constante;
- Integração logística;
- Práticas ESG alinhadas à base de nossos negócios;
- Apólice de seguro de R$ 160 milhões por embarque;
- Veículos novos e diversificados, com equipe capacitada responsável pelo transporte;
- Adoção de indicadores de performance para atender de forma única a cada cliente;
- Atendimento em todo território nacional;
- Homologações de parceiros estratégicos para ampliação de soluções logísticas;
- Soluções de atendimento personalizadas conforme necessidade dos clientes.



Torre de Controle 24 horas por dia e 7 dias por semana

A Torre de Controle é uma central de integração e inteligência logística, que tem como objetivo melhorar a eficiência logística das operações por meio de gestão à vista, informações em tempo real e agilidade em resolver demandas.

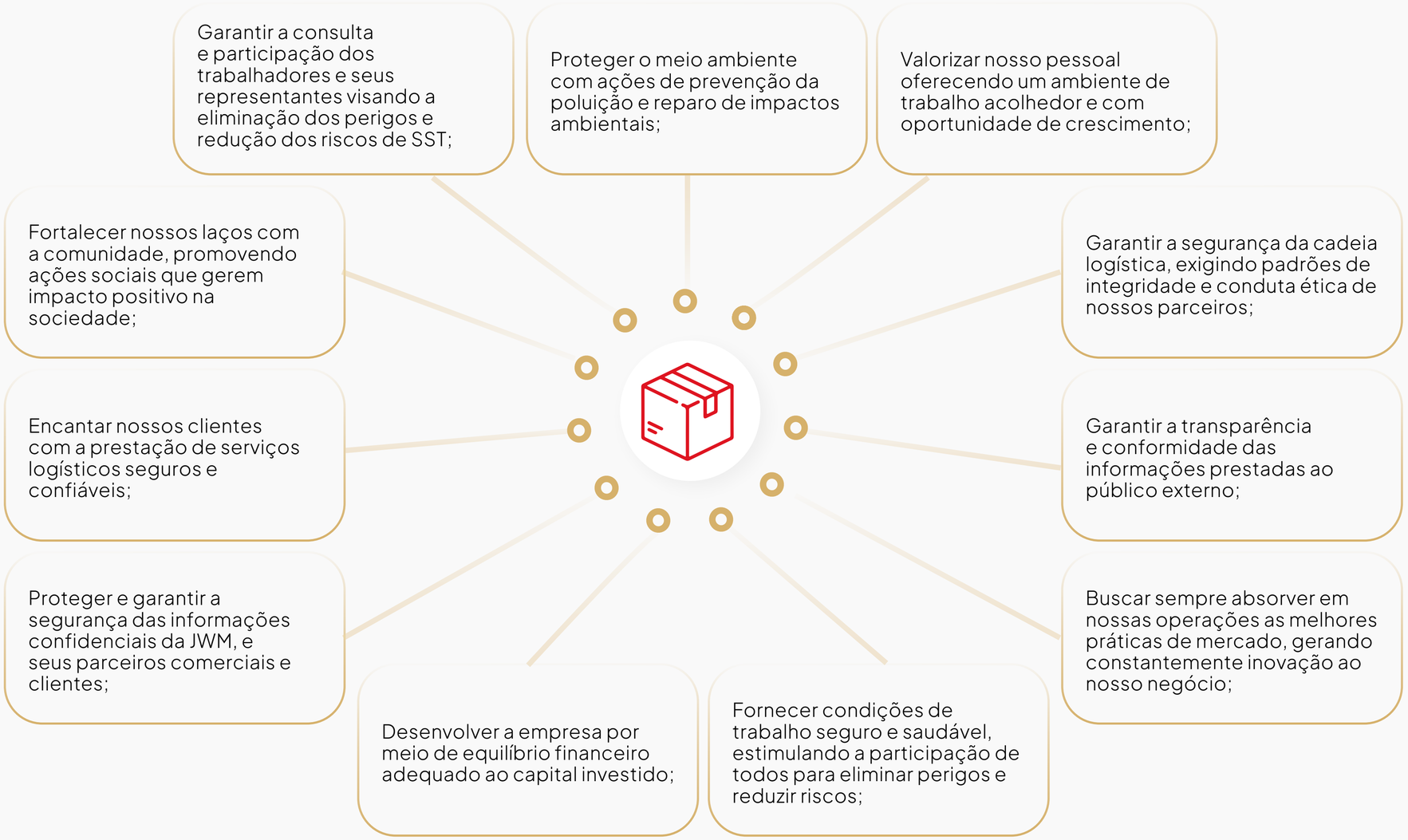
Nossos veículos possuem rastreador módulo híbrido (Satelital/GSM), com sistema de telemetria que obtém informações diretamente do barramento CAM (Controller Area Network) do veículo.

Ocorre gestão à vista dentro da Torre e por aplicativo mobile, em qualquer tempo e momento.

Política de Gestão Integrada

Além desses aspectos, contamos com uma Política de Gestão Integrada, baseada nos pilares de Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Qualidade, Bem-Estar, Responsabilidade Social e Financeiro.

Essa política estabelece princípios para nossas ações e promove uma busca contínua por melhorias.





Sustentabilidade presente em ações diárias

Diariamente, também adotamos práticas e iniciativas de sustentabilidade que fazem parte do núcleo de nossas atividades. Também nos comprometemos com os princípios do Pacto Global da ONU, a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, que incluem Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção Ambiental e Contra a Corrupção.

Quando se trata das principais práticas de sustentabilidade em nosso dia a dia, destacamos: Gestão Eficiente de Recursos, Redução e Gerenciamento de Resíduos, Engajamento e Educação dos Colaboradores, Inovação e Tecnologia Verde, além do Monitoramento e Relatório de Desempenho.

Ao longo deste Relatório vamos abordar em detalhes cada uma delas.

Resultados

Descrição	2021-2022	2022-2023
Receitas operacionais	+45,63%	+35,78%
Receita líquida	+45,64%	+34,35%
Custos operacionais	+29,39%	+30,83%
Despesas operacionais	+52,89%	+63,09%
Lucro líquido	+76,92%	+47,05%



Reconhecimentos e Certificações

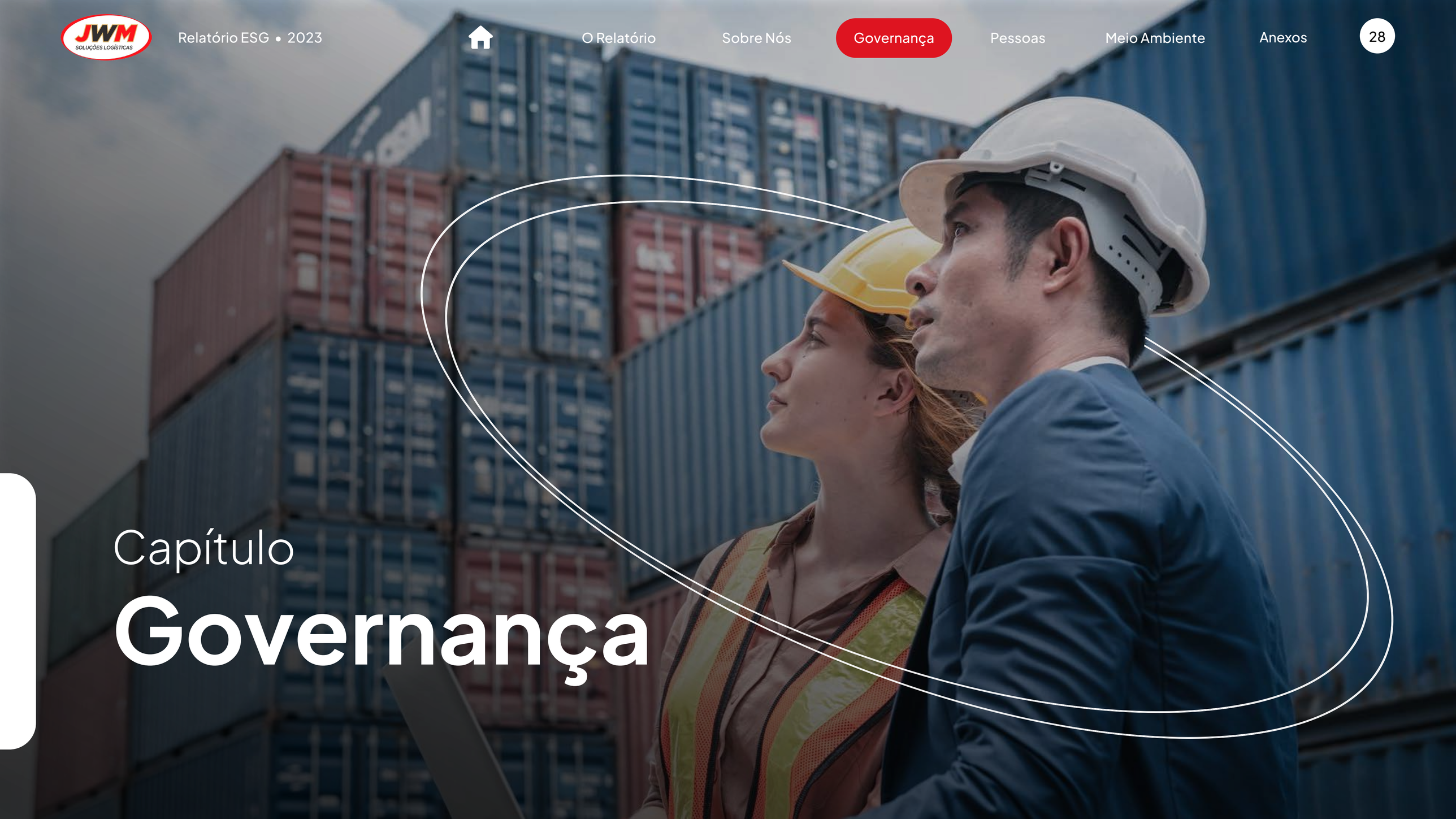
Em 2023, as certificações **ISO 14001** de Gestão Ambiental e **ISO 9001** de Gestão de Qualidade foram renovadas.

Recebemos o **Selo Verde** do Jornal do Meio Ambiente do Estado de São Paulo e o **Prêmio Top of Mind**, que reconheceu a JWM como empresa alinhada à pauta ESG.

Também aderimos ao **Programa na Mão Certa,** promovido pela Childhood Brasil, que visa combater o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes.

No início de 2024, recebemos a certificação **ISO 45001** de Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, além da certificação **Great Place to Work (GPTW),** reafirmando nosso compromisso em promover um ambiente seguro e de bem-estar para nossos colaboradores.

Nossas licenças, certificados e premiações



Capítulo

Governança

Estrutura de Governança

A JWM é constituída por uma estrutura de governança, composta pelo Conselho de Administração Consultivo e Diretoria Executiva, que se divide em:

Diretoria comercial e logística;

Diretoria de operações;

Diretoria jurídica e Departamento pessoal;

Diretoria administrativa e financeira.



Atualmente formada pelos sócios da família, porém, não sendo isso uma regra, a Diretoria Executiva é responsável pela administração diária da empresa, definição das estratégias de negócio, juntamente com o apoio do Conselho de Administração Consultivo, bem como a execução delas, e pela implementação das políticas corporativas. Desse modo, cabe a ela alinhar as operações diárias com a visão de longo prazo da empresa.

O **Conselho de Administração** atua como um órgão consultivo estratégico, composto, em sua grande maioria, por membros especialistas independentes, cuja função principal é oferecer orientação qualificada e perspectivas externas para a tomada de decisões da JWM.

Tanto o Conselho de Administração quanto a Diretoria Executiva são os responsáveis pela formulação de políticas e estratégias que norteiam a atuação da JWM, incluindo as políticas de sustentabilidade, responsabilidade social e de conformidade regulatória.



Gestão fiscal com validação de consultorias externas

As consultorias externas asseguram conformidade às leis e regulamentações fiscais. Além disso, identificam oportunidades de otimização fiscal e redução de impostos, diminuindo os riscos de penalidades e oferecendo expertise em práticas e planejamento tributário.

A cada seis meses a diretoria executiva relata ao Conselho os impactos da organização, com o objetivo de fornecer informações que permitam ao Conselho oferecer orientações estratégicas e perspectivas externas, sem caráter deliberativo. Anualmente, o Conselho de Administração, de forma consultiva e estratégica, analisa os processos de gestão dos impactos e avalia a eficácia das políticas internas. O órgão também participa, de forma consultiva, da análise das informações financeiras e não financeiras antes de sua divulgação.

Os stakeholders possuem relação direta com a nossa estrutura de governança, sendo assim, identificamos as necessidades de cada um e as ações necessárias para atender suas expectativas. Nossas partes interessadas incluem sócios, clientes, fornecedores externos, órgãos reguladores, órgãos governamentais e não governamentais, colaboradores e comunidade.

Stakeholders da JWM

Política de Governança Corporativa

A JWM dispõe de uma **Política de Governança Corporativa** que estabelece os processos, os órgãos e as estruturas internas da empresa. É por meio dela que garantimos transparência, responsabilidade, equidade e sustentabilidade em todas as nossas decisões corporativas.

A Política inclui temas como: os processos de nomeação e seleção dos conselhos; as funções e responsabilidade dos órgãos de governança; a determinação das necessidades e expectativas das partes interessadas; a Política de Transparência na Divulgação de Informações; os Comitês de Governança Corporativa; o Código de Ética e Conduta; e a Gestão dos Riscos.

Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança

Os Conselhos compõem o nosso mais alto órgão de governança e é por isso que prezamos por candidatos que estejam 100% comprometidos com ética, integridade, inovação e excelência.

Competência, diversidade e independência são características dos membros dos Conselhos. Assim, a seleção é feita de maneira rigorosa, imparcial e alinhada com os objetivos estratégicos da instituição.

Competência Técnica: conhecimento e habilidades para as atividades e decisões do Conselho.

Experiência Relevante: trajetória que permita oferecer orientações eficazes e lidar com os impactos da organização.

Integridade e Alinhamento com Valores: ética e responsabilidade social em cada ação.

Diversidade: promover a diversidade de gênero, etnia, idade e experiência, fortalecendo a capacidade de inovação da empresa.

Independência: decisões imparciais e sem influência de interesses particulares.

Em primeiro lugar, há a análise de Currículos e Histórico Profissional de cada candidato, com qualificações acadêmicas, competências técnicas, histórico de liderança e trajetória comprovada em áreas estratégicas da JWM.

Em seguida, são realizadas entrevistas preliminares e, posteriormente, detalhadas junto aos Sócios para análise da compatibilidade com os valores e a cultura JWM, além da capacidade de resolução de problemas e gestão de riscos.

Também é realizada a Verificação de Referências e Due Diligence, para evitar quaisquer conflitos de interesse e garantir a integridade e a transparência no processo. Durante a etapa de nomeação, a

JWM valoriza a opinião dos stakeholders, podendo incluir os grupos de interesse, com o objetivo de assegurar a pluralidade e garantir que as decisões estratégicas sejam representativas.

Com a aprovação e nomeação dos candidatos, segue-se para o processo de integração e treinamento, que possibilita que, desde o início, os novos membros estejam alinhados para cumprir com suas funções.

Diversidade e Inclusão de mulheres no setor



Com uma diretoria composta por 40% de mulheres e quase metade delas liderando em diversos setores, a JWM trabalha constantemente para promover a inclusão.

Pretendemos trazer inclusão de mulheres não apenas no setor administrativo, mas também na condução de nossos equipamentos.

Estamos comprometidos com a promoção da diversidade e igualdade de gênero em todas as nossas operações, criando um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo.



Desenvolvimento de Competências e Capacitação

A JWM realiza treinamentos internos voltados para os membros do órgão de governança, comitês e altos executivos, com o objetivo de garantir que estejam sempre alinhados com a cultura organizacional e os processos internos da empresa. A empresa promove iniciativas internas que fortalecem o entendimento dos membros de governança sobre os valores, políticas e práticas da empresa, assegurando uma gestão alinhada aos objetivos estratégicos e operacionais.

Avaliação do mais alto órgão de governança

A avaliação do Conselho de Administração é realizada a cada dois anos por meio de feedback dos stakeholders internos e externos. A avaliação é independente e busca assegurar uma análise objetiva da atuação consultiva do Conselho.

Os resultados das avaliações são subsídios para implementar melhorias nas práticas de governança e nos processos de tomada de decisão.

Remuneração dos mais altos cargos

Na JWM, adotamos uma remuneração que busca equilibrar a competitividade do mercado e a sustentabilidade financeira da empresa.

A remuneração dos sócios e altos executivos é predominantemente fixa e revisada periodicamente. Para além da remuneração fixa, estamos estudando e desenvolvendo uma remuneração variável, que busque recompensar o desempenho individual e coletivo dos colaboradores.

Também estamos considerando a implementação de políticas de bonificação e incentivos para cargos estratégicos, que estará em consonância com o mercado e as necessidades da empresa.

Por sua vez, também estamos analisando as possibilidades de incorporar cláusulas de clawback, principalmente quando não há alinhamento com as expectativas para o cargo e/ou ocorrência de práticas antiéticas.

Quando necessários, os pagamentos de rescisão contratual seguem as regulamentações vigentes. Em casos de alta direção, a depender do tempo de serviço e a contribuição para a empresa, é possível o oferecimento de rescisão diferenciada.

Além disso, a JWM oferece pacotes de benefícios que incluem o plano de aposentadoria e o seguro de vida, que cobre situações de invalidez ou morte, garantindo proteção financeira aos familiares de nossos executivos.

A esses benefícios se somam o plano de saúde, vale-alimentação, auxílio-transporte e programas de bem-estar.

Comitês de Governança Corporativa



Os comitês são grupos formados por membros do Conselho de Administração e, em alguns casos, por colaboradores da empresa e especialistas externos.

Cada comitê é responsável por avaliar e monitorar práticas e políticas da empresa, garantindo que a JWM opere de maneira ética, transparente e alinhada com os objetivos estratégicos. Os comitês são essenciais na tomada de decisões, no fortalecimento da governança e na proteção dos interesses de acionistas e stakeholders.

Cada comitê tem um mandato definido com objetivos, responsabilidades e critérios de avaliação pré-estabelecidos. A nomeação dos membros é realizada por meio de critérios de competência, experiência, diversidade e alinhamento com a JWM.

Principais Comitês da JWM

Comitê de Auditoria e Compliance
Responsável por garantir a conformidade com as normais legais regulatórias.

Comitê Financeiro
Supervisiona as atividades financeiras e assegura que as decisões estejam alinhadas com os objetivos de longo prazo da empresa.

Comitê de ESG
Promove ações ESG e assegura que a empresa opere de forma responsável, minimizando seus impactos negativos e potencializando os impactos positivos para a sociedade e o meio ambiente.

Comitê de Estratégia
Desempenha um papel essencial no desenvolvimento e revisão das diretrizes estratégicas da organização. Ele analisa tendências de mercado, oportunidades de crescimento e formula planos para garantir que a empresa permaneça competitiva e adaptável em um ambiente de negócios em constante mudança.

Comitê de Ética e Conformidade
Promove e monitora a adesão aos princípios éticos da empresa. Investiga as principais violações e assegura os mais altos padrões de integridade nas operações e relações.

Procedimento de Consulta e Participação de Colaboradores (PRO1012)

Coordenado pelo Comitê de Segurança, esse procedimento tem como objetivo envolver e comunicar a equipe no planejamento, execução e avaliação do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho.

Os colaboradores da JWM têm à disposição um formulário padrão para relatar elogios e reclamações e ainda podem depositar sugestões e críticas na caixa localizada na recepção. Também é possível acionar a ouvidoria por e-mail.

Semanalmente, o Comitê é responsável por coletar e tratar as ocorrências da caixa de sugestões e discutir os assuntos reportados em suas reuniões.



Importância do Conselho de Administração e Comitês:

- Melhora a governança corporativa por meio da supervisão e tomada de decisão estratégica;
- Promove a transparência e confiança;
- Garante alinhamento com as ações de responsabilidade socioambiental;
- Assegura conformidade com regulamentações e melhores práticas de mercado.

Mapeamento de Processos

Em consonância com a responsabilidade embutida em nossa missão e a importância que é dada em garantir a excelência e correta execução de nossas ações, temos todos os nossos processos mapeados e formalizados.



Tal mapeamento inclui:

- **As entradas e saída, com os recursos e informações;**
- **Os passos de cada atividade;**
- **As pessoas responsáveis pela atividade;**
- **Indicadores para avalição dos processos;**
- **Interfaces com outros processos.**

A matriz de mapeamento de processos foi criada em 2018 e vem sendo continuamente atualizada desde então.

Planejamento Estratégico e Gestão de Emergências



A JWM conta com um **Planejamento Estratégico** que é revisado semestralmente e orienta as ações dos diferentes setores da empresa. Quando se trata dos objetivos relacionados à sustentabilidade, listamos metas em curto, médio e longo prazo.

Curto prazo

Institucionalização dos Relatórios ESG e realização de Inventário de Gases do Efeito Estufa.

Médio prazo

Desenvolvimento do plano de ações para avançar nos ODS e selecionar um ou mais projetos do Pacto Global da ONU para atuação dentro da empresa. Adicionalmente, buscamos fortalecer o Projeto de Compensação de Pegada de Carbono (Programa PLVB).

Longo prazo

Ampliação da frota de veículos elétricos e movidos a GNV em novas operações com contratos fixos, captação de água da chuva, reciclagem de materiais e incentivo ao voluntariado.

Planos de emergência

Para além do planejamento estratégico, a JWM dispõe de planos de emergência para atuar em casos de sinistros e impactos negativos nas operações.

O **Plano de Emergência Interno** tem como objetivo orientar sobre as primeiras ações a serem adotadas e os recursos humanos e materiais disponíveis em caso de emergência. Baseado nas normas ABNT NBR 15219 – Procedimentos em Caso de Emergência; IT 17/2019 Corpo de Bombeiro - SP– Brigada de Incêndio e ABNT NBR ISO 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, o plano contém o fluxo de emergência de acordo com cada cenário, incluindo: incêndios, acidente de trabalho, problemas de saúde e acidentes em altura, com eletricidade ou manuseio de produtos perigosos.

Por sua vez, o **Plano de Emergência Externo** formaliza o encaminhamento das ações em emergências externas e de crise, como acidentes com produtos químicos e componentes do cliente. A empresa especializada AMBIPAR RESPONSE S.A recebe a notificação do acidente e procede com as ações e materiais para o atendimento da ocorrência.

Ética e Integridade

Para complementar a Política de Governança Corporativa, que estabelece e lista mecanismos para garantir a eficácia e a transparência dos processos e órgãos administrativos e de fiscalização, também contamos com o **Código de Ética e Conduta.**

Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta da JWM se aplica a todos os seus administradores, colaboradores, estagiários, trainees, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros em geral.

Nosso Código é apresentado a cada novo colaborador sempre que há novos ingressantes. O Código é um instrumento que visa assegurar um tratamento digno e justo, sem discriminação de qualquer espécie, contendo diretrizes comportamentais e de responsabilidade.

Acesse nosso Código de Ética e Conduta:

Código de Ética e Conduta



Diretrizes gerais

São diretrizes da empresa e que devem ser incorporadas em cada procedimento e atividade, sem exceção:

Cumprimento de leis e regulamentos: é dever de todo colaborador e terceiros conhecer e cumprir com as regulamentações e políticas aplicáveis à empresa.

Direitos Humanos: todas as pessoas que interagem com a JWM devem respeitar os direitos humanos, independente de raça, sexo, orientação sexual, classe social, nacionalidade, etnia, idioma, religião, opção política/sindical, deficiência ou qualquer outra característica.

Relações de trabalho:

- Não toleramos trabalho infantil;
- Não toleramos trabalho escravo ou em condições análogas à escravidão;
- Não toleramos qualquer tipo de discriminação e preconceito de qualquer natureza. Da mesma forma, proibimos qualquer tipo de constrangimento e intimidação em forma de assédio moral ou sexual;
- Promoção e defesa da igualdade e dos direitos trabalhistas: exigimos tratamento justo, ético e respeitoso com os colaboradores. Além disso, fornecemos ferramentas para promoção da igualdade e do bem-estar, como treinamentos e capacitações. Nos comprometemos com o cumprimento de leis que garantam os direitos dos trabalhadores.

Conduta do colaborador: se estabelece princípios para que os colaboradores exerçam seu trabalho de forma respeitosa e conforme a missão e valores da JWM. Isso inclui, mas não se limita a uma postura íntegra, transparente e respeitosa dentro e fora da empresa, e zelar pelas áreas de uso comum.

Combate à corrupção: não aceitamos suborno, comissões ilícitas ou qualquer outro pagamento inadequado. A JWM e seus colaboradores NÃO oferecem dinheiro ou qualquer outro benefício diretamente, tampouco através de terceiros, a nenhuma autoridade governamental e agente público para que influencie decisões, ou obtenha vantagens.

Além das diretrizes, o Código abrange ações voltadas para o ambiente interno, incluindo saúde e segurança do trabalho, conflitos de interesse, segurança da informação e propriedade intelectual. No ambiente externo, destaca-se a relação com clientes, sindicatos, fornecedores, setor público, concorrentes, mídias, meio ambiente e comunidade.

Em caso de descumprimento do Código de Ética e Conduta, se está sujeito à aplicação de medidas disciplinares e registro da ocorrência no **Canal de Denúncia.**

Combate à Corrupção

O Comitê de Auditoria e Compliance é o principal responsável por prevenir as fraudes e promover uma cultura de transparência e responsabilidade na JWM.

Aqui, repudiamos qualquer ação ou omissão que se configura como prática corruptiva, seja ela de qualquer natureza.

Por isso, assumimos a responsabilidade de fomentar uma cultura de combate à corrupção em todos os níveis da empresa. Isso ocorre pela avaliação periódica de riscos, além de auditorias, canal de denúncias, treinamentos e incentivo ao aprimoramento das pessoas que trabalham conosco.

Orientamos nossos colaboradores a agirem conforme a Lei Anticorrupção em todas as suas atividades e relações. Além disso, sempre adotamos princípios de transparência de informações, tanto para as auditorias quanto para autoridades e órgãos públicos.



Importância do Código de Ética no Combate à Corrupção

- Promove a integridade por meio de comportamentos éticos e transparentes;
- Estabelece diretrizes para evitar práticas corruptas e fraudulentas;
- Garante a conformidade com leis e regulamentações anticorrupção;
- Protege a reputação da empresa por meio dos compromissos assumidos.



O papel das auditorias internas

As auditorias têm como objetivo avaliar e melhorar a eficácia dos processos e fornecer uma visão íntegra e eficiente das operações. Elas são importantes, pois:

- Identificam riscos e detectam vulnerabilidades nos processos;
- Asseguram que a empresa está em conformidade com as normas e regulamentos;
- Identificam áreas de melhoria;
- Aumentam a transparência por meio de uma visão objetiva sobre as operações e os controles internos.

Canal de Denúncia

A JWM possui um Canal de Denúncia disponível para os públicos interno e externo. Por meio dele, são reportadas violações ou suspeitas de qualquer descumprimento do que é previsto no Código de Ética e Conduta, legislação vigente e demais políticas internas.

Tal ferramenta permite um tratamento transparente, independente e imparcial, uma vez que é realizado por uma empresa externa: **a Contato Seguro.**

A denúncia pode ser feita de maneira anônima. Para acompanhar o andamento da denúncia basta anotar e guardar o número do protocolo gerado no momento do preenchimento do formulário.

Acesse o Canal de Denúncias da JWM, uma ferramenta totalmente segura e sigilosa.

Canal de Denúncias

Política de transparência na divulgação de informações

A JWM assume um compromisso com a integridade, clareza e precisão de informações a serem divulgadas para os stakeholders. Adotamos uma política rigorosa na transparência e na divulgação de informações financeiras e não financeiras.

Além disso, asseguramos que as práticas de comunicação estejam alinhadas aos princípios de governança corporativa, respeitando as regulamentações aplicáveis e compartilhando informações financeiras quando necessário para atender aos interesses estratégicos da empresa e dos stakeholders. Também divulgamos nossos dados de sustentabilidade, governança e demais aspectos materiais, incluindo os relatórios de práticas ESG.

Todas as informações podem ser acessadas nos canais apropriados, relatórios anuais e publicações em nosso site. Nos comprometemos em manter canais abertos de comunicação com todos os stakeholders.

Princípios da Política de Divulgação de Informações

Integridade

Informações verdadeiras, precisas e completas;

Clareza

Informações claras e compreensíveis;

Pontualidade

Divulgações realizadas dentro dos prazos estabelecidos pelas normas e padrões de governança corporativa;

Equidade

Garantimos que todos os stakeholders tenham acesso às mesmas informações.



Compromisso com a Conformidade

Para nós, a conformidade com as leis e regulamentos é prioridade e reflete em todas as nossas operações e decisões.

Especialistas e Ferramentas de Apoio à Conformidade

Contamos com especialistas e ferramentas que garantem pleno cumprimento às normas e suas atualizações. Para isso, temos contrato de prestação de serviços com a **Amblegis,** uma empresa referência no mapeamento de legislações que oferece uma plataforma de serviços abrangentes de legislação e compliance.

Normas Internacionais e Auditorias Independentes

Adotamos normas internacionais para acompanhamento e gestão da conformidade, que garantem a aplicação de práticas globais e padrões de alta qualidade.

Além disso, de forma periódica, submetemos nossos processos a auditorias independentes para identificar possíveis desvios e garantir a conformidade contínua.

Processo Estabelecido para Detectar e Corrigir Não Conformidades

A JWM possui um processo robusto para identificação e correção de não conformidades:

Monitoramento Contínuo

Mantemos um acompanhamento constante das legislações aplicáveis, identificando rapidamente as mudanças necessárias, conforme as atualizações nas regulamentações.

Avaliação Interna

Realizamos avaliações periódicas para assegurar que todos os departamentos estejam em conformidade com as normas, registrando e analisando qualquer não conformidade identificada.

Ação Corretiva

Ao identificar uma não conformidade, uma equipe especializada atua de imediato para corrigir o problema e restabelecer a conformidade.

Treinamento e Capacitação

Nossos colaboradores passam por treinamentos contínuos, assegurando que todos estejam sempre alinhados com as normas e os regulamentos vigentes.

Esse enfoque integrado na gestão de conformidade assegura que a JWM Soluções Logísticas opere dentro dos mais altos padrões éticos e legais, reforçando nosso compromisso com a integridade e a sustentabilidade em todos os níveis da organização.



Segurança de Dados

Com o objetivo de proteger e resguardar o uso indevido, o extravio ou o vazamento de informações, a JWM dispõe da Política de Segurança da Informação, que deve ser observada obrigatoriamente por todos os usuários dos recursos de tecnologia da informação (TI).

A Política está em conformidade com as políticas internas da empresa, o Plano Geral de Segurança da Tecnologia da Informação, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e a legislação trabalhista.

Os usuários de TI devem utilizar as informações exclusivamente para fins profissionais, sendo proibidos de acessar, divulgar, transmitir ou armazenar qualquer conteúdo inadequado, discriminatório, que viole a propriedade intelectual de terceiros, tenha caráter malicioso, se configure como spam, ou tenha a intenção de invadir dispositivos alheios e interromper serviços telemáticos ou de utilidade pública.

A Política inclui disposições gerais para a criação de usuários e senhas, canais oficiais de comunicação, uso correto do serviço de internet, administração da rede corporativa, manuseio de estações de trabalho, equipamentos e programas de computador, além do uso de mídias sociais oficiais ou relacionadas à JWM.

Além disso, existe um capítulo dedicado à proteção física dos ativos de informação, com o objetivo de resguardar equipamentos e servidores e promover o descarte seguro de mídias de armazenamento.

Há também medidas protetivas para ativos intangíveis e dados pessoais, com base nos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), incluindo práticas proibidas no tratamento desses dados.

Incidentes de Segurança da Informação devem ser reportados imediatamente após sua identificação ou suspeita, pelo usuário, ao Gestor da área e ao Setor de TI, formalizando-se por meio do Canal de Denúncias. O incidente será categorizado como relacionado a hardware ou software e priorizado conforme sua urgência e impacto.

Se o incidente envolver o tratamento de Dados Pessoais, a notificação será encaminhada ao Encarregado pelo Tratamento de Dados por meio do Canal de Denúncias.

A omissão ou conivência com qualquer ato que viole a Política de Segurança da Informação resultará em sanções que podem incluir advertência, suspensão não remunerada, e, em casos mais graves, demissão por justa causa.

Plano de Resposta a Incidentes Envolvendo o Tratamento de Dados Pessoais

Esse plano adota quatro passos principais, que devem ser realizados simultaneamente ou em rápida sucessão:

Contenção (24 horas): ações imediatas para interromper, reverter ou limitar o vazamento de dados.

Avaliação (12 horas): o TI avalia o risco e a gravidade do incidente.

Notificação (48 horas): comunicação aos titulares dos dados e às autoridades nacionais, conforme a abrangência do incidente.

Revisão (até 72 horas): análise do incidente com decisões estratégicas para prevenir futuros vazamentos.

Cadeia de Fornecimento

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Nossos fornecedores são prestadores de serviços eventuais, tais como: operações de coleta, transferência e distribuição de carga.

Além disso, temos os fornecedores administrativos, que abastecem materiais de escritório, produtos de higiene e limpeza e peças automotivas, e os fornecedores esporádicos, que são aqueles com menos de cinco fornecimentos em um prazo de 6 meses.

- Serviços de manutenção de veículos;
- Serviços de transporte de carga (redespacho);
- Serviços de escolta;
- Serviços de locação de equipamento;
- Serviços de armazenagem;
- Serviços administrativos;
- Serviços SSMAQ (saúde, segurança, meio ambiente e qualidade).

Na JWM, avaliamos de maneira cuidadosa cada um dos fornecedores para garantir que atendam às necessidades e as exigências da empresa. Para isso, temos um Procedimento Interno de "Controle de Produtos e Serviços providos Externamente", no qual todos os fornecedores têm de responder a um formulário específico conforme cada atividade e serviço.



Controle de Produtos e Serviços providos externamente

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

O objetivo do procedimento é selecionar e contratar fornecedores que cumpram os requisitos de qualidade e segurança da JWM, como:

- **Lavagem e manutenção de veículos;**
- **Manutenção de equipamentos de combate a incêndio;**
- **Receptores de resíduos;**
- **Serviços de saúde e segurança do trabalho;**
- **Serviços da manutenção predial, entre outros.**

Assim, é possível avaliar criticamente o serviço prestado e a documentação/licença de cada fornecedor. Após passar pelo sistema de avaliação, o fornecedor é homologado, confirmando-se que a empresa cumpre os critérios pré-estabelecidos de fornecimento.

Para assegurar que esse processo ocorra de forma organizada e minuciosa, participam do procedimento os setores de compras, manutenção, operações, gerência operacional, orçamentos, transporte, logística, contratação, armazém e qualidade.

Cada um deles tem responsabilidades no processo de seleção, homologação, contratação e avaliação dos fornecedores ao término das operações, podendo inclusive desqualificá-los quando necessário.

Tal desqualificação envolve a quantidade de ocorrências no período de 1 ano, de forma que aqueles que apresentarem 3 ou mais ocorrências no período têm sua permanência revista pelo gerente da área.



Fornecedores de serviços SSMAQ

Os fornecedores de serviços de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade necessitam atender legislação e exigências específicas.

- Fornecedor de serviços de recapagem de pneus;
- Receptores de resíduos perigosos;
- Controle de praga;
- Limpeza de fossa;
- Serviços de portaria;
- Serviço predial;
- Serviços de limpeza do bebedouro;
- Limpeza da caixa de água;
- Laudos de SST (Segurança e Saúde do Trabalho);
- Laudo SPDA (Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas);
- Laudo Elétrico (conformidade das instalações elétricas);
- Recarga de extintores e teste das mangueiras de incêndio;
- Limpeza do ar-condicionado.

Tais documentações e licenças podem incluir: dados cadastrais no Sintegra; Licença de Operação Ambiental; Registro no INMETRO; Cadastro Técnico Federal (IBAMA); alvará de Vigilância Sanitária; certidão de esgotamento sanitário (SABESP); alvará da prefeitura; certificados para trabalhos em eletricidade e em altura; responsável técnico ou engenheiro para monitoramento das atividades e outros.

Dessa forma, garantimos que os serviços prestados estão em conformidade com as leis e normas vigentes e atendem aos níveis de qualidade exigidos pela JWM.



Gestão de Riscos

A identificação e a avaliação dos riscos incluem financeiros, operacionais, legais, reputacionais e relacionados à sustentabilidade.

O órgão de governança busca antecipar e mitigar as ameaças antes que se materializem, de maneira a preservar os interesses da empresa e das partes interessadas.

Existem planos de contingência para lidar com as crises ou os eventos inesperados, de maneira transparente e tempestiva. Tais planos são revisados de forma periódica e testados para garantir a maior eficácia possível, reduzindo a exposição a problemas e perdas.





Capítulo

Pessoas

Colaboradores

Os colaboradores exercem um papel essencial nas atividades e nos procedimentos da JWM. E é por essa razão que um dos nossos valores é o trabalho em equipe, com o incentivo a um ambiente de união, ajuda mútua e visão sistêmica.

Buscamos fomentar o alcance do pleno potencial de cada colaborador por meio de práticas e políticas que promovam o desenvolvimento pessoal e profissional, a garantia dos direitos humanos, a remuneração justa e competitiva, a segurança, o bem-estar, a diversidade e a inclusão.



Remuneração e benefícios

A JWM se compromete a adotar práticas que fomentem direitos humanos, igualdade salarial e um ambiente que promova satisfação e engajamento dos colaboradores.

Estamos constantemente em busca de melhorias e atualizações nas práticas de gestão de pessoas e na oferta de benefícios para aqueles que se empenham a cumprir diariamente a nossa missão.



Certificação Great Place to Work (GPTW)

A JWM foi reconhecida como uma empresa GPTW, com 70% dos colaboradores indicando que a empresa é um ótimo lugar para trabalhar.

A avaliação GPTW mensura a qualidade do ambiente de trabalho de uma empresa com base nos níveis de satisfação dos colaboradores. Para isso, são analisadas as políticas e as práticas de gestão de pessoas e uma pesquisa é realizada junto aos colaboradores para levantamento de suas percepções sobre o ambiente de trabalho.

Com a certificação pretendemos melhorar ainda mais nosso ambiente de trabalho, assim como atrair e reter novos talentos.

Certificação GPTW

Great Place To Work.®
Certificada
FEV 2024 - FEV 2025
BRASIL ™

Política de Salários Justos



Como forma de reiterar nossa responsabilidade de garantir justiça social, valorização e igualdade salarial entre colaboradores, independentemente de gênero, etnia ou outros fatores, dispomos de uma Política de Salários Justos.

Essa política garante que os funcionários recebam de maneira justa, permitindo suprir suas necessidades básicas e viver com dignidade. A promoção da equidade salarial, a transparência nos critérios de remuneração e a participação dos colaboradores na definição das políticas salarias são alvos centrais dessa norma.

A Política de Salários Justos não apenas beneficia o colaborador individualmente, mas contribui para a criação de um ambiente mais justo, equitativo e produtivo.

Internamente, os salários são determinados conforme dados do mercado, legislação trabalhista e princípios de equidade. Definimos um salário-mínimo que esteja de acordo com as necessidades do colaborador e o custo de vida na região, respeitando o piso salarial previsto em legislação. Tal salário será reajustado de forma periódica e condizente com os índices de inflação e indicadores econômicos.

Somado a isso, nos comprometemos em eliminar disparidades salariais injustas com base em gênero, etnia, idade ou outras características. Aplicamos métodos de revisão e monitoramento que incluem análises e auditorias internas para identificar e corrigir quaisquer disparidades salariais.

Também divulgamos de forma clara as faixas salariais e os benefícios aos nossos colaboradores, que incluem plano de saúde e odontológico, seguro de vida e vale alimentação ou vale refeição. Em breve, incluiremos a criação de diferentes faixas salariais baseadas em cargo, nível de experiência e avaliação de desempenho.

Como a JWM assegura práticas de remuneração competitivas e justas?

Pesquisa de mercado: Realizamos análises das tendências salariais para garantir que nossa remuneração esteja alinhada com os padrões da indústria e de empresas similares.

Benchmarking salarial: Comparamos nossos salários com os oferecidos por empresas do setor, permitindo-nos oferecer pacotes competitivos e atraentes.

Avaliações internas: Periodicamente revisamos nossas práticas salariais para garantir equidade entre os colaboradores.

Ajustes e reajustes: Atualizamos os salários com base em mudanças no mercado, inflação e outros fatores econômicos.

Feedback dos funcionários: Coletamos feedback para ajustar nossas práticas e atender às expectativas e necessidades dos nossos colaboradores.



Carta Oferta aos novos colaboradores JWM

Comunicamos, de forma clara e transparente, os critérios de remuneração para nossos colaboradores. No momento da admissão de um colaborador na JWM, enviamos uma carta de oferta detalhada, incluindo informações sobre o cargo, principais atividades, liderança imediata, data de início, horário de trabalho, local, modalidade de trabalho e salário.

Benefícios

Os benefícios oferecidos pela JWM incluem:

- Convênio Médico sem custo para funcionário e com possibilidade de inclusão de dependentes mediante desconto em folha;
- Convênio Odontológico sem custo para o funcionário;
- Vale Refeição ou Vale Alimentação;
- Vale Transporte;
- Auxílio Custo de Combustível para carro ou moto;
- Pagamento de PLR (Participação nos Lucros e Resultados);
- Programa de incentivo de capacitação profissional (até 3 dias de folgas anual);
- Seguro de vida.

Ainda não dispomos de bonificações, mas pretendemos considerar esse item em nossa futura Avaliação de Desempenho.

Respeito aos Direitos Humanos

Na JWM não é tolerado nenhum tipo de discriminação com base em raça, cor, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, religião, deficiência, estado civil, nacionalidade ou qualquer outra característica protegida por lei.

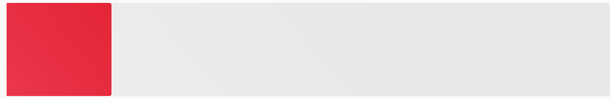
Equidade, diversidade e inclusão

5 IGUALDADE DE GÊNERO
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

SASB: TR-RO-000.C
SASB: TR-AF-000.C

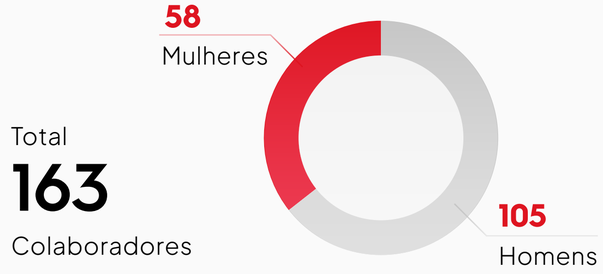
Nossa equipe interna é composta por 163 pessoas, das quais 105 são homens e 58 mulheres. Em 2023, tivemos um turnover de 17,41%.

Turnover



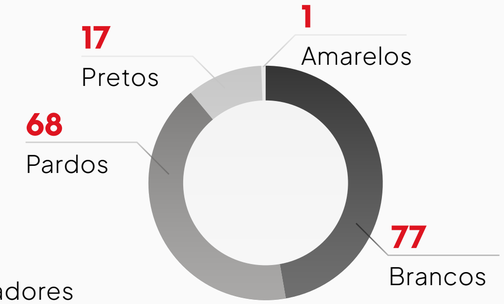
17,41%
em 2023

Gêreno



Total
163
Colaboradores

Grupo étnico-racial



Total
163
Colaboradores

Em cargos de função executiva, contamos com 11 homens (62%) e 7 mulheres (38%). **Esta distribuição inclui a participação em diversos conselhos:** Conselho de Administração, Comitê Financeiro, Comitê de Sustentabilidade, Comitê de Segurança, Comitê de Estratégia e Comitê de Ética e Conformidade.

Na JWM

39%

dos cargos de liderança são ocupados por mulheres.

Também somamos 15 pessoas externas para prestação de serviços, cujo trabalho é controlado por terceiros:

- **Empresa Jumper (Limpeza):** 3 pessoas, de segunda a sábado.
- **Empresa Golf (Vigilância):** 4 pessoas por dia, em um regime de 24 horas, totalizando 12 pessoas no total.

Além disso, **temos 150 motoristas de caminhões,** que são responsáveis pelo transporte dos mais diversos materiais.

Conforme a demanda e necessidade, temos outros tipos de trabalhadores não empregados diretamente pela JWM. **São eles:**

- **Prestadores de serviços:** pessoas ou empresas que fornecem serviços específicos por contrato.
- **Consultores:** especializados em áreas específicas.
- **Empresas de terceirização (outsourcing):** contratadas para funções como limpeza, segurança e manutenção.
- **Trabalhadores independentes:** que executam tarefas específicas ou projetos em caráter temporário ou freelancer.
- **Agências de Trabalho Temporário:** fornecem trabalhadores temporários para cobrir demandas específicas ou períodos de alta demanda.

Esses profissionais atuam em diversas áreas, desde tarefas operacionais e técnicas até consultoria estratégica e gestão de projetos.

Os contratos são elaborados para assegurar que as expectativas de ambos os lados sejam cumpridas e que o trabalho atenda às necessidades específicas da organização.

Política de Diversidade e Inclusão



A JWM possui uma Política de Diversidade e Inclusão que pretende promover um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, no qual a diversidade é valorizada, respeitada e impulsionada.

Essa política estabelece os princípios que orientam e guiam as nossas decisões sobre o tema. Estamos comprometidos com um ambiente que garanta acessibilidade e crie igualdade de condições, proporcionando acolhimento e desenvolvimento pessoal e social.

Reafirmamos nosso compromisso com os seguintes princípios:

- **Respeito à diversidade:** reconhecemos e valorizamos a diversidade, objetivamos um ambiente onde todos se sintam valorizados, respeitados e seguros.
- **Igualdade de oportunidades:** desde o recrutamento até o desenvolvimento profissional, buscamos por igualdade de oportunidades.
- **Acessibilidade e acomodações:** com o foco em tornar os ambientes acessíveis e inclusivos, tomaremos medidas para garantir que as instalações físicas, tecnológicas e práticas de trabalho sejam mais acessíveis a pessoas com deficiência.
- **Desenvolvimento da Força de Trabalho:** oferecemos capacitação, treinamento e monitoramento de nossos colaboradores para garantir crescimento e avanço na carreira.
- **Cultura de inclusão:** promovemos o diálogo aberto, respeito mútuo e colaboração entre os colaboradores.
- **Responsabilidade e prestação de contas:** monitoramos e avaliamos regularmente as nossas práticas de diversidade e inclusão para tomarmos medidas corretivas quando necessário.
- **Comunicação e sensibilização:** nos comprometemos a aumentar a conscientização sobre diversidade e inclusão dentro de nossos ambientes de trabalho.
- **Compromisso com as melhores práticas:** realizaremos análises e revisões frequentes para criar ações de engajamento e oferecimento de programas para apoio ao bem-estar de todos os colaboradores.

Mas acreditamos que podemos ir além!



Por isso, estamos em fase de desenvolvimento das **práticas relacionadas a Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I).** Pretendemos implementar:

- **Censo de diversidade:** coleta e análise de dados sobre a distribuição dos colaboradores em termos de gênero, etnia, idade, orientação sexual, escolaridade e outras características relevantes. Os dados serão utilizados para identificar melhorias nas áreas e monitorar o progresso em direção aos nossos objetivos de diversidade.
- **Parcerias e Projetos com a Comunidade:** parcerias com ONGs, instituições educacionais e outras organizações da comunidade para promover a diversidade e a inclusão, incluindo programas de mentoria, treinamento e apoio a iniciativas voltadas para minorias e grupos sub-representados.
- **Práticas de conscientização:** implementaremos programas de conscientização e treinamento sobre DE&I para todos os colaboradores com o intuito de manter a equipe informada e engajada sobre temas como viés inconsciente, inclusão e respeito às diferenças.
- **Recrutamento e Vagas Afirmativas:** adotaremos práticas de recrutamento que promovam a inclusão de grupos minoritários.

Assim que colocadas em prática, a JWM se compromete em fornecer as informações detalhadas de cada uma delas, incluindo as estratégias específicas e os resultados alcançados.

Direitos e Relações trabalhistas

Comprometida com os colaboradores, a JWM dispõe de uma Política exclusivamente destinada às relações de trabalho e garantia de direitos humanos.

Além disso, quando se trata das ações e acordos de negociação coletiva em vigor, adotamos a **Convenção Coletiva de Trabalho (CCT)** do Sindicato das Empresas de Transporte de Carga de São Paulo e Região (SETCESP) e o Sindicato dos Empregados em Empresas de Transportes Rodoviários, Cargas Secas e Molhadas e Anexos de Guarulhos e Região (SINDICARGAS).

As cláusulas da CCT são organizadas para regulamentar os direitos e deveres tanto dos empregadores quanto dos empregados, abrangendo questões como horas extras, transporte, alimentação, descontos salariais, procedimentos de rescisão contratual, medidas de segurança e saúde, bem como benefícios adicionais, como PLR (Participação nos Lucros e Resultados), auxílios e outros compromissos legais trabalhistas.

Política de Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos

Por meio da Política de Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos, visamos práticas trabalhistas justas e respeito aos direitos humanos em todas as operações da JWM. Prezamos por um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso, no qual os colaboradores sejam tratados com dignidade e tenham seus direitos assegurados.

Essa política reafirma o compromisso com os seguintes princípios:

- **Respeito aos Direitos Humanos:** não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio, abuso, exploração ou violências.
- **Igualdade de Oportunidades e Diversidade:** valorizamos a diversidade de identidades, experiências e perspectivas.
- **Condições de Trabalho Justas:** garantimos condições que atendam aos padrões de saúde e segurança, assim como oferecimento de salários justos e benefícios adequados.
- **Liberdade de Associação e Negociação Coletiva:** respeitamos os direitos de associação a sindicatos e participação em atividades sindicais. Estamos abertos ao diálogo e à negociação coletiva para questões relacionadas a condições de trabalho e remuneração.
- **Desenvolvimento e Capacitação:** promovemos um ambiente de crescimento e aprimoramento constante.
- **Responsabilidade e prestação de contas:** estabelecemos processos de prestação de contas e mecanismos de denúncia.

Em casos de assédio, discriminação ou outras questões éticas no local de trabalho, temos o Canal de Denúncia, disponível aos públicos interno e externo da JWM.

Saúde, Segurança e Bem-Estar

SASB: TR-RO-320ª.1
SASB: TR-AF-320ª.1
SASB:TR-AF-540ª.3

Diante de nossas atividades de logística e transportes, consideramos que a segurança e saúde do trabalhador deve ser prioridade. Para isso, dispomos de diálogos de segurança, checklist de operação, regras de segurança e treinamentos de emergência.

Monitoramos constantemente o número e frequência de acidentes, quantidade de dias perdidos, dias debitados, gravidade, número de doenças ocupacionais e número de fatalidades.

Em **2022** tivemos **2 acidentes registrados.**

Em **2023** conseguimos **zerar esse valor.**



Certificação ISO 45001: 2018

Dispomos da certificação **ISO 45001:2018**, norma internacional para Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, que pretende eliminar os riscos, aumentar o desempenho de segurança e saúde ocupacional, prevenir acidentes e incidentes, e cumprir com requisitos legais.

A JWM caminhou para obtenção da certificação **ISO 45001:2018** seguindo os seguintes passos:

Entendemos que a ISO 45001:2018 protege a saúde e segurança dos trabalhadores, melhora a qualidade de vida, fortalece a cultura de segurança e eleva a confiança e a satisfação dos colaboradores na empresa.

1. **Planejamento:** definição dos objetivos e escopo para a certificação, estabelecendo uma equipe responsável pelo projeto.

2. **Diagnóstico Inicial:** realização de uma análise das práticas atuais de saúde e segurança no trabalho para identificar lacunas em relação aos requisitos da norma ISO 45001.

3. **Implementação:** desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos de acordo com os requisitos da ISO 45001, abrangendo gestão de riscos, treinamento e comunicação.

4. **Treinamento e Conscientização:** capacitação de colaboradores e líderes sobre os novos processos e a importância da norma.

5. **Auditorias Internas:** condução de auditorias internas para avaliar a conformidade com a norma e identificar as áreas para melhorias.

6. **Correção de Não Conformidades:** correção de qualquer não conformidade identificada durante as auditorias internas.

7. **Auditoria Externa:** contratação de um organismo de certificação para realizar a auditoria externa.

8. **Certificação:** obtenção da certificação após a aprovação da auditoria externa, indicando a conformidade com os padrões internacionais de saúde e segurança no trabalho.

Gerenciamento de riscos e promoção da saúde e bem-estar

SASB: TR-RO-320ª.3

Na JWM, também adotamos medidas destinadas à saúde de curto e longo prazo dos nossos colaboradores. Incentivamos avaliações médicas regulares, com exames para monitorar a saúde e identificar problemas precoces.

Implementamos programas de Saúde e Bem-Estar, com incentivo a hábitos saudáveis, alimentação balanceada e exercícios físicos.

Além disso, temos à disposição dos colaboradores apoio psicológico para ajudar a lidar com questões mentais e emocionais.



Ginástica Laboral

A cada semana, nossos colaboradores se reúnem com um instrutor de educação física para promoção de atividades físicas no ambiente de trabalho. Acreditamos que a iniciativa é essencial para promoção de bem-estar e serve como incentivo a um estilo de vida mais saudável e ativo.

Para nossos motoristas, garantimos que os veículos estejam em boas condições e que o ambiente de trabalho seja seguro e confortável. Oferecemos também treinamentos sobre ergonomia, técnicas de direção segura e gestão do estresse.



Tecnologia embarcada nos caminhões aumenta segurança dos motoristas

Uma iniciativa coordenada pelo setor operacional e de segurança do trabalho, a tecnologia embarcada buscou melhorar aspectos de segurança na condução dos veículos.

Ela permitiu uma redução significativa na quantidade de acidentes na JWM. Isso foi possível através da implementação de soluções como controles adaptativos, sistemas de assistência, tecnologias avançadas de navegação e sistemas de comunicação veículo-a-veículo.

Além disso, houve melhorias no gerenciamento de tráfego e congestionamentos, bem como uma maior inclusão digital, tornando os caminhões mais modernos e acessíveis.



Diálogo Semanal de Segurança DSS

O objetivo do DSS é promover a comunicação aberta sobre riscos e práticas seguras, prevenir acidentes e aumentar a conscientização de todos os colaboradores.

Semanalmente, distribuímos, por e-mail, grupos de WhatsApp e reuniões presenciais, temas relacionados à segurança do trabalho. Tais comunicados são essenciais para nossa cultura organizacional, uma vez que garantem que todos estejam bem-informados e preparados para manutenção de um ambiente de trabalho seguro e livre de intercorrências.

Olho Vivo nas Estradas

O programa “Olho Vivo nas Estradas” tem como objetivo capacitar motoristas que transportam produtos químicos em rodovias, ensinando-os a identificar comportamentos e situações nas vias que possam provocar acidentes.



Desenvolvimento e Educação

Vivemos em um contexto de constante mudanças e transformações, tanto na economia quanto na legislação e aspectos tecnológicos. Por isso, acreditamos que é de suma importância o desenvolvimento de habilidades que mantenham a excelência na carreira, mesmo diante de cenários de incerteza.

Por isso, prezamos pelo desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores e pela manutenção dos altos níveis de qualidade dos serviços ofertados. Para fomentar esse processo, temos um procedimento interno especialmente dedicado à Competência, Treinamento e Conscientização dos colaboradores.



Procedimento de Competência, Treinamento e Conscientização

O objetivo desse procedimento é indicar os requisitos necessários para o desenvolvimento dos colaboradores que atuam nos processos do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade da JWM.

Entendemos que todos aqueles que atuam nos processos que afetam a qualidade dos serviços prestados devem ser capacitados para executar suas funções. Para isso, são realizados treinamentos internos e externos, além de eventos e orientações no local de trabalho que compõem um conjunto de atividades para qualificação, capacitação e aperfeiçoamento profissional.

Essa trilha está integrada nas rotinas de trabalho desde que os colaboradores são recém-admitidos ou transferidos de área, com orientações no próprio local de trabalho por consultores ou profissionais contratados e durante as reuniões de áreas e equipes.

Após a identificação das demandas e dos objetivos de cada área da empresa, o departamento de Recursos Humanos é responsável pela elaboração do **Plano Anual de Treinamento (PAT)**, que é apresentado à Diretoria Financeira para liberação dos recursos necessários para a implementação.

1. **Integração de Atividades de Novos Funcionários:** fornecimento de informações gerais sobre a empresa e o cargo a ser exercido pelo colaborador.

2. **Identificação das necessidades de treinamento:** os responsáveis de cada área identificam as necessidades de treinamento de acordo com o perfil das pessoas e das atividades exercidas, bem como a necessidade de melhoria dos processos e o surgimento de novas atividades e avanços tecnológicos.



3. **Treinamento:** promovem melhorias constantes nos níveis da qualidade dos serviços realizados e oferecidos, tanto nos níveis administrativos, quanto nos operacionais da JWM. O PAT estabelece a periodicidade dos treinamentos, a exemplo do Treinamento OEA (Operador Econômico Autorizado), que é realizado a cada 6 meses para conscientização das ameaças e riscos à cadeia logística.

4. **Avaliação de Treinamento:** é encaminhada para o RH/Qualidade, depois de cada treinamento, a Avaliação de Eficácia de Treinamento para mensuração de indicadores e identificação de oportunidades de melhoria (os treinamentos até 4 horas possuem avaliação facultativa).



Incentivo de Crescimento Pessoal e Profissional (ICPP)

Item presente no Procedimento Competência, Treinamento e Conscientização, o ICPP visa beneficiar o profissional que buscar o aprimoramento pessoal e profissional, concedendo ao colaborador o direito de uma folga a cada certificado apresentado (com limite de 3 dias/certificados por ano), que podem ser aproveitados junto de férias, feriados ou qualquer outra data previamente acordada e registrada com o gestor das áreas.

Treinamentos em 2023

748 Horas
de treinamentos

2.403
Participantes



Campanhas e palestras sociais

Anualmente, realizamos campanhas e palestras sobre temas relacionados à saúde, segurança e meio ambiente. Os temas são definidos com o auxílio dos departamentos de modo a incluir assuntos e conteúdo que sejam prioritários e importantes para cada área.

Impacto na Comunidade

Para além das atividades internas destinadas aos nossos colaboradores, também nos preocupamos em impactar positivamente o local e a região no qual estamos inseridos.

Por meio de nossa equipe, apoiamos projetos que visam o desenvolvimento social e econômico das comunidades. Nas áreas onde a JWM está presente, mantemos uma postura de apoio e respeito à vizinhança, prevenindo o desperdício de recursos naturais e realizando campanhas de preservação para aumento da conscientização.

Além disso, a JWM orgulhosamente participa do Programa na Mão Certa: Enfrentamento da exploração sexual de crianças e adolescentes.

Adesão ao Programa na Mão Certa

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

O Programa é uma iniciativa da Childhood Brasil de combate ao trabalho infantil e proteção dos direitos das crianças e dos adolescentes. Ele busca prevenir o trabalho infantil, apoiar as famílias e garantir que as crianças frequentem as escolas e tenham um desenvolvimento saudável.

O Programa funciona da seguinte maneira: as empresas interessadas se inscrevem e passam por treinamentos e orientações sobre como identificar e combater o trabalho infantil, incluindo a adoção de políticas internas que proíbam tal prática.

Recebemos a certificação por nos comprometer e implementarmos, de maneira bem-sucedida, as práticas do Programa. Nossa contribuição busca criar uma sociedade que rejeita firmemente qualquer forma de exploração infantil, promovendo um futuro mais seguro e saudável para as próximas gerações.





Capítulo

Meio Ambiente

Ambiental



Por esse motivo, parte da nossa rotina de operações é o monitoramento, o estabelecimento de indicadores e a avaliação de nosso impacto no meio ambiente.

Devido às características do modelo de negócio, sabemos que é primordial realizar a correta gestão e contenção de riscos, sobretudo no transporte de produtos químicos, o que inclui projetos para capacitação e acompanhamento contínuos.

Priorizamos uma frota mais sustentável e incentivamos energias mais limpas, como a solar. Os setores de água e resíduos também recebem atenção especial, sobretudo no gerenciamento adequado e nas metas para reduzir a geração e consumo.

“Buscamos inovar quando o assunto é a sustentabilidade.



Por dois anos consecutivos, a JWM foi indicada e recebeu o prêmio Top of Mind do Transporte.

Em 2023 e 2024, recebemos o prêmio Top of Mind do Transporte na categoria de empresa que adota práticas ESG em suas operações. Para nós, foi uma grande surpresa, pois não nos inscrevemos no concurso.

No entanto, o reconhecimento veio de nossos clientes e stakeholders, que valorizaram nossas ações e nos indicaram para o prêmio.

Saiba mais sobre as empresas ganhadores do prêmio

Saiba mais!



Selo Bronze pelo Programa EcoVadis

O Programa EcoVadis é uma plataforma que avalia a sustentabilidade das empresas em dimensões como meio ambiente, práticas trabalhistas e direitos humanos, ética e compras sustentáveis.

A JWM se inscreveu para avaliação de suas práticas e recebeu o selo bronze de comprometimento, que reconhece e valida nossos compromissos com a responsabilidade social e ambiental, auxiliando a difundir nossas práticas para clientes, parceiros e demais partes interessadas.

Para o próximo ano, temos como meta garantir o selo prata de reconhecimento.

Para fomentar e nortear nossas ações na área, temos: a Política de Gestão Integrada, o Programa Parceria Sustentável e a norma **ISO 14001:2015** (Sistema de Gestão Ambiental).

Certificação ISO 14001:2015

Com auditoria realizada pela Fundação Vanzolini, temos a certificação **ISO 14001**, que assegura que a JWM implementou e mantém um Sistema de Gestão Ambiental em suas operações.

Essa é a norma internacional mais reconhecida em gestão ambiental, auxiliando as empresas a identificar e gerenciar seus impactos ambientais, além de garantir o cumprimento dos requisitos legais e melhorar seu desempenho ambiental.

Avaliação de impacto

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Nosso monitoramento ambiental é realizado por meio do levantamento de aspectos e impactos ambientais negativos, que incluem: gerenciamento de resíduos, controle de descarte, coleta seletiva e programas de compensação ambiental.

Desse modo, nossos indicadores são: geração e descarte de resíduos, emissão de gases do efeito estufa e consumo de água e energia.

Além disso, a JWM avalia o impacto ambiental de novas tecnologias implementadas por meio de um processo que inclui:

1. **Análise de Ciclo de Vida;**
2. **Estudos de Impacto Ambiental;**
3. **Monitoramento Contínuo;**
4. **Engajamento das Partes Interessadas.**





Levantamento de aspectos e impactos ambientais – LAIA.

Fruto dos levantamentos para a auditoria da ISO 14001:2015, o LAIA objetiva identificar e avaliar como as atividades da empresa afetam o meio ambiente. Por meio dele, conseguimos:

- Identificar os riscos e oportunidades;
- Estabelecer quais são nossas prioridades;
- Cumprir e estarmos alinhados quanto às legislações;
- Melhorar nossa Performance Ambiental.



Indicadores de Controle de Qualidade e do Meio Ambiente.

A JWM coleta e monitora indicadores relacionados à Segurança no Trabalho, Segurança no Transporte e Meio Ambiente.

Consequência da implementação da ISO 14001, esses indicadores têm como objetivo identificar quais são as ações mais importantes a serem adotadas e quais os parâmetros que devem ser utilizados para monitoramento.

Por meio desses indicadores, mensalmente, são levantados dados relevantes da empresa e estabelecidos objetivos e metas, que demonstram nosso compromisso com a conformidade e melhoria constante



Monitoramento da utilização dos Recursos Naturais Não Renováveis (água e energia).

Como parte das informações a serem declaradas para a auditoria da ISO, levantamos dados do consumo de água e energia por cada colaborador da JWM. Com base nesse levantamento, temos um parâmetro para refletir sobre nossa eficiência e estabelecemos metas a serem alcançadas.

A mensuração nos permite conhecer o consumo em cada setor e promover treinamentos e conscientização sobre o tema.

Gerenciamento e mitigação de riscos

Após a identificação dos aspectos e impactos ambientais por meio do LAIA, a JWM estabelece medidas de controle, mitigação e melhoria contínua para reduzir os impactos negativos.

Como parte desse processo, possuímos contrato com a **Ambipar Response**, que é líder e reconhecida nacional e internacionalmente em atendimentos relacionados a produtos químicos, tratando qualquer acidente e eventualidade com agilidade e expertise. Também dispomos de um seguro ambiental, que pode ser acionado em situações adversas.



Programa Simulados de Emergência

Os Simulados de Emergência ocorrem a cada 6 meses e têm como finalidade preparar os colaboradores em caso de ocorrências reais de emergência. Sob responsabilidade do Comitê de Segurança, pretendemos realizar pelo menos dois grandes simulados ao longo do ano.





Treinamentos e Programas Preventivos

O objetivo dos Treinamentos e Programas Preventivos é garantir que todo colaborador tenha conhecimento das instruções e habilidades necessárias para executar suas tarefas, diminuindo os riscos laborais e ambientais durante as operações.

Nossa meta é realizar, no mínimo, 50 minutos de treinamento por colaborador.

Programa
Parceria Sustentável



A união faz a diferença e nos permite ir mais longe!

É nesse princípio que o Programa Parceria Sustentável se sustenta. O Programa tem como objetivo fortalecer o vínculo da JWM com os fornecedores e disseminar uma cultura de boas práticas em sustentabilidade.

Objetivo geral:

Alcançar objetivos comuns que contribuam para a sustentabilidade econômica, ambiental e social.

Público-alvo:

Todos os fornecedores ativos da JWM Soluções Logísticas.

Benefícios de adesão ao Programa:

- Conscientização ambiental e contribuição para preservação do meio ambiente;
- Geração de benefícios econômicos e financeiros ao fornecedor (não sujeito a cobrança do Imposto sobre Operações Financeiras - IOF);
- Antecipação do pagamento de notas a receber por parte da JWM;
- Contratação simplificada dos serviços do “Itaú Solutions” para recebimento das notas;
- Recebimento do recurso à vista na conta corrente do fornecedor em 30 minutos após finalizada a solicitação.

Como funciona?

Para aderir ao Programa, o fornecedor precisa realizar obrigatoriamente a cada ano o **Treinamento de Responsabilidade Ambiental.**

O treinamento tem como objetivo compartilhar as boas práticas realizadas pela JWM, capacitando os fornecedores a inserirem tais práticas em suas operações.

Caso não exista nenhuma prática, durante os 6 primeiros meses, a empresa deverá implementar e desenvolver uma **política sustentável do uso de recursos não renováveis (água e energia) e de descarte dos resíduos**, devendo enviar à JWM a comprovação das evidências.

Para facilitar esse processo, a JWM oferece uma **cartela de práticas** que podem ser adotadas pelos fornecedores para maior eficiência e redução dos desperdícios em água e energia.

Nos 6 primeiros meses, o fornecedor terá de escolher entre duas opções de Programas Ambientais:

- **Programa de Plantio de Árvores:** o fornecedor deve fazer o plantio de mudas em áreas de manejo e recuperação ambiental (uma muda por colaborador da empresa a cada 6 meses). A JWM possui parceria com a empresa "Turma de Árvore Sustentabilidade" para prestação desse serviço.



- **Programa Ponto de Coleta de Óleo Usado:** o fornecedor se torna um ponto de coleta de óleo para seus colaboradores, que posteriormente deve ser encaminhado para o descarte adequado. Para prestar esse serviço, a JWM possui parceria com a "ResiSolution".

Nos 6 meses seguintes, o parceiro será avaliado com base na manutenção e na continuidade das práticas, a serem comprovadas por meio do envio de evidências.

A continuidade da utilização dos benefícios dependerá dos resultados das avaliações semestrais e do cumprimento das exigências do Programa.



Combate às Mudanças Climáticas

SASB: TR-AF-110ª.1
SASB: TR-AF-110ª.2
SASB: TR-AF-110ª.3
SASB: TR-AF-430ª.2
SASB: TR-AF-430ª.3
SASB: TR-RO-110ª.3
SASB: TR-RO-000.A

Vivemos em um contexto de eventos extremos e mudanças do clima. Por isso, entendemos que cada organização, sobretudo as de grande porte, tem grande papel no combate às mudanças climáticas.

Para reduzir nossas emissões de gases do efeito estufa, primeiro, foi preciso que realizássemos o diagnóstico e inventários das fontes de emissão.



Inventário das emissões de GEE

A ferramenta GHG Protocol foi a escolhida como metodologia do primeiro inventário de GEE (Gases de Efeito Estufa) da JWM. Essa ferramenta divide as emissões em: Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3.

Quando consideramos o Escopo 1, nos referimos às emissões diretas da empresa, como:

a) fontes estacionárias que possuem a queima de combustíveis (como turbinas, aquecedores, motores, geradores e outros);

b) emissões fugitivas (provenientes de refrigerados ou ar condicionado);

c) fontes móveis (veículos e equipamentos controlados pela empresa);

d) atividades agrícolas;

e) processos industriais;

f) resíduos sólidos;

g) efluentes.

No **primeiro inventário**, consideramos apenas as emissões fugitivas. O total de emissões de CO_2 equivalentes foi de **99,00 toneladas.** Para os próximos inventários, vamos considerar complementar com as fontes estacionárias e móveis.

Na JWM, as principais fontes são Transporte e Movimentação de materiais. **Em 2023, elas somaram:**

- **150.157.265 toneladas-quilômetro** de receita (RTK, do inglês Revenue Ton-Kilometer);
- **2.103.156 litros** de combustível diesel consumidos;
- **4.789 toneladas** de CO_2 emitidas pelos veículos;
- **0,47 toneladas** de CO_2 por tonelada de carga transportada.

Nossa meta é reduzir uma tonelada de CO_2 no transporte. Para isso, vamos adquirir novos veículos elétricos e GNV (Gás Natural Veicular) em nossa frota, realizar testes de opacidade nos veículos e implementar práticas de manutenção que minimizem o consumo de combustível.

O **Escopo 2** refere-se às emissões indiretas na compra de eletricidade, como o consumo de energia elétrica. Em 2023, a JWM emitiu **2,68 toneladas de CO_2 equivalente.**

Por fim, no **Escopo 3**, as emissões são consequências das atividades da empresa, mas não ocorrem em fontes que pertencem ou são controladas pela empresa, como transporte de colaboradores (em viagens corporativas) e descarte dos resíduos sólidos e efluentes.

Com base no Transporte e Distribuição (downstream), Emissões Casa-Trabalho e Resíduos (sólidos e efluentes), a JWM é responsável por **706,67 toneladas de CO_2 equivalente.**



Projeto Turma da Árvore e o Plantio de árvores

15 VIDA TERRESTRE

Em parceria com o Projeto Turma da Árvore, a JWM realiza a compensação de CO_2 por meio do plantio de mudas (uma muda a cada colaborador).

Além do plantio das árvores, o projeto é uma iniciativa para educação ambiental e promoção da sustentabilidade para crianças e jovens, incluindo-os como atores-chave em práticas que respeitem e preservem o meio ambiente.

Saiba mais!

Energia

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

Frota sustentável

Para minimizar os impactos ambientais relacionados ao setor de transportes, cada vez mais temos priorizado soluções que reduzam nossa pegada de carbono.

Por isso, investimos em veículos elétricos, movidos a Gás Natural Veicular (GNV) e que emitam menos gases poluentes com a queima do diesel – atendendo ao Sistema Euro 6 (Regulamentação da União Europeia).

Em 2023, tivemos:

- **2 veículos elétricos;**
- **1 veículo movido a GNV;**
- **2 veículos Euro 6.**



Aquisição de veículos elétricos

A aquisição dos veículos surgiu da necessidade de redução dos poluentes atmosféricos de nossas operações. Os veículos elétricos reduzem as emissões de gases do efeito estufa, contribuindo para diminuição da pegada de carbono da empresa.

Ainda, esses veículos podem reduzir os custos operacionais a longo prazo, uma vez que têm menos peças móveis e não precisam de trocas de óleo.

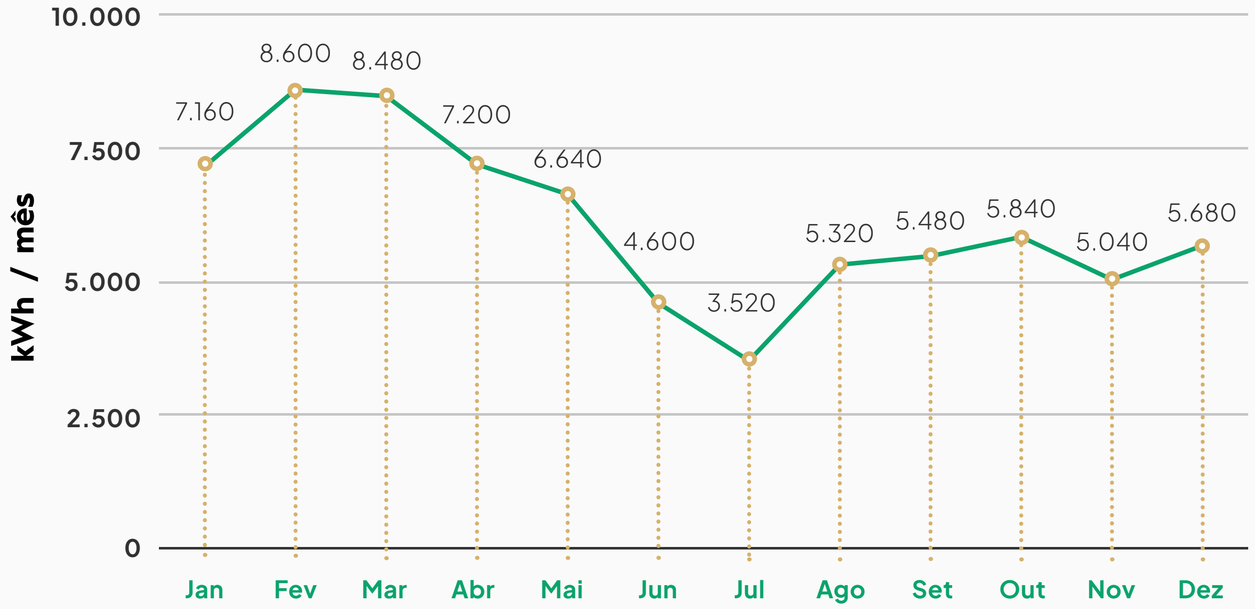


Eficiência energética

Nossa gestão energética é conduzida com foco na eficiência e responsabilidade ambiental. Adotamos estratégias e práticas relacionadas a:

- Monitoramento e Controle de Consumo;
- Investimento em Tecnologias Eficientes;
- Uso de Fontes de Energia Renovável;
- Programas de Conscientização.

Consumo de Energia Elétrica



Consumo de energia elétrica mensal

Em 2023, nosso consumo total foi de 73.560 kWh.

De 2022 para 2023, reduzimos aproximadamente **44,86% no consumo de energia**, passando de 971 kWh/colaborador para 535,40 kWh/colaborador. Para 2024, pretendemos reduzir mais 0,80 kWh/mês por colaborador.

Painéis de energia solar

Nosso prédio administrativo possui painéis solares para produção de energia elétrica. Além de reduzir nossos custos, essa iniciativa contribui com a redução das emissões de dióxido de carbono e promove a preservação ambiental.

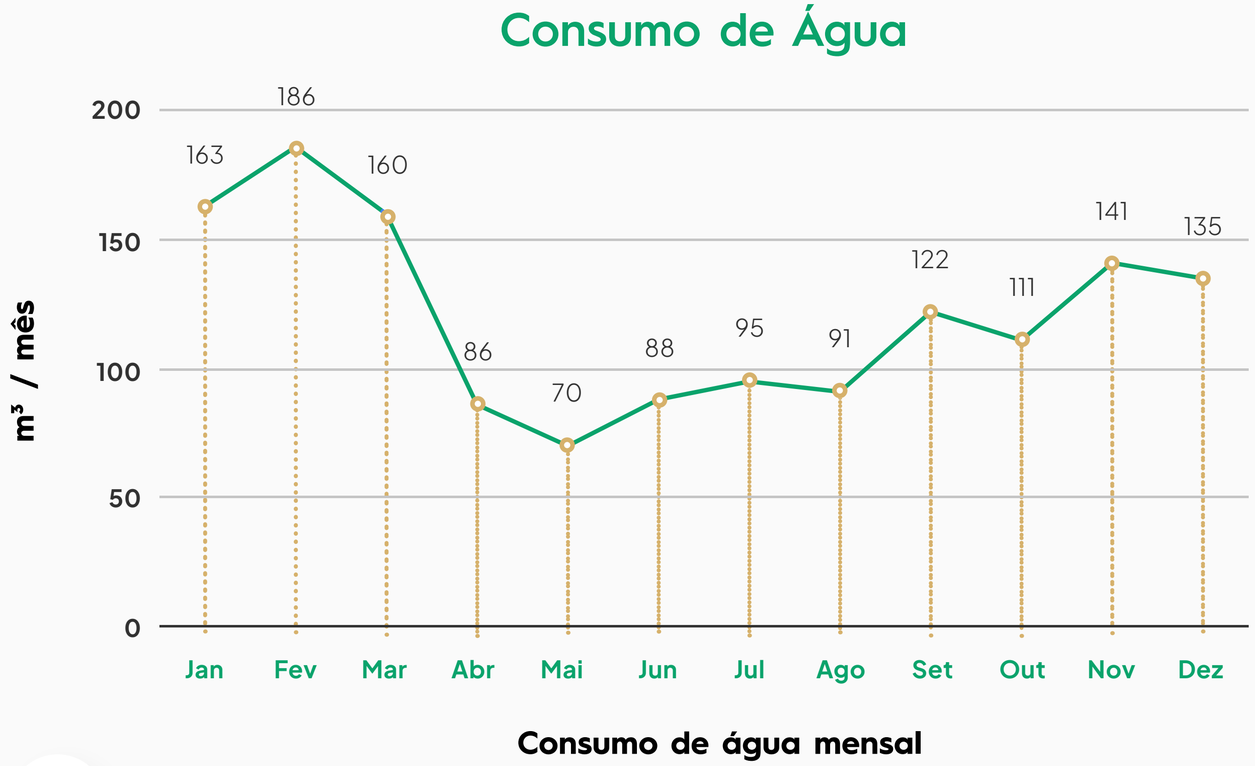
Futuramente, pretendemos expandir a instalação de placas solares para as demais unidades de operação.



Água

A água é um recurso vital. Por isso, a JWM se compromete com o uso eficiente e sustentável dos recursos hídricos, por meio de:

- Monitoramento de Consumo;
- Tecnologias de Economia de Água;
- Educação e Conscientização.



Consumo de água mensal

Em 2023, tivemos:

Total de 1448 m³ de água consumida.

De 2022 para 2023, reduzimos aproximadamente **12,70% no consumo de água,** passando de 12,05 m³/colaborador para 10,52 m³/colaborador. Para 2024, pretendemos reduzir 1m³ por colaborador.

Resíduos

Somos conscientes dos impactos ambientais causados pela geração excessiva dos resíduos e pelo descarte incorreto dos materiais. Por isso, nossa gestão de resíduos inclui:

Segregação e Classificação de Resíduos: implementamos sistemas de separação de resíduos na fonte, dividindo-os em recicláveis, orgânicos e resíduos perigosos em tambores de 200 L.

Reciclagem e Reuso: promovemos a reciclagem de materiais como papel, plástico, vidro e metais. Além disso, sempre que possível, buscamos o reuso de materiais nas operações para reduzir a geração de resíduos.

Programas de Redução de Resíduos: desenvolvemos e implementamos programas internos para reduzir a geração de resíduos, incentivando práticas como a redução de embalagens, o uso de materiais duráveis e a digitalização de documentos para diminuir o consumo de papel.

Parcerias com Empresas de Coleta e Reciclagem: trabalhamos em parceria com empresas especializadas na coleta, tratamento e reciclagem de resíduos, garantindo que todos os materiais sejam descartados de forma correta e ambientalmente responsável.

Gestão de Resíduos Perigosos: óleos, baterias e produtos químicos são tratados com cuidado especial. Seguimos rigorosamente as normas ambientais para manuseio, armazenamento e descarte desses materiais, minimizando riscos ao meio ambiente e à saúde humana.

Campanhas de Conscientização: promovemos campanhas de conscientização entre os colaboradores para incentivá-los a adotar práticas de redução, reuso e reciclagem de resíduos, tanto no ambiente de trabalho, quanto em suas casas.

Monitoramento e Relatórios de Resíduos: monitoramos continuamente a geração de resíduos e elaboramos relatórios periódicos para avaliar a eficácia das práticas de gestão.

Inovação em Gestão de Resíduos: estamos sempre em busca de novas tecnologias e métodos inovadores para melhorar a gestão de resíduos, como a compostagem de resíduos orgânicos e o uso de resíduos industriais para gerar energia.

Gerenciamento de Resíduos			Quatidade de descarte no ano
Origem	**Resíduo**	**Classe**	**2023**
Manutenção De Veículos	Bateria	I	311 Kg
	Pneus	I	66 Kg
	Óleo	I	20 Kg
	Diversos Contaminados	I	530 Kg
	Filtro de ar	I	0
	Filtro de Óleo	I	0
	Lonas de freio	I	0
	Sucata de ferro / alumínio	I	1.384 Kg
Administrativo & Operacional	Lâmpadas	I	21 Kg

Gerenciamento de Resíduos			Quatidade de descarte no ano
Origem	**Resíduo**	**Classe**	**2023**
Administrativo & Operacional	Resíduo eletrônico	I	58 Kg
	Aparas de Papel	II A	5.165 Kg
	Papelão	II A	1.722 Kg
	Plástico	II A	1.440 Kg
	Copos descartáveis	II A	0
	Embalagens de produtos	II A	0
	Uniformes	II A	90 Kg
Transporte	Produtos químicos sinistrados (acidentes)	I	0

Em 2023, tivemos a geração de 2.390 kg de Resíduos de Classe I e 8.417 kg de Classe II.

Os resíduos de Classe I e II A são destinados aos aterros sanitários, conforme a NBR 10004.

Saiba mais!

A JWM tem como meta a redução de 15 kg de geração de resíduos totais em cada categoria, além de reduzir 1 tonelada de resíduos por ano.



Ponto de Coleta de Óleo Usado

Em nossas instalações, dispomos de recipientes para o descarte consciente de óleo usado e temos como parceira para coleta e valorização desse material a empresa Retióleo. No final desse ciclo, a JWM recebe material de limpeza gratuito proveniente da transformação do óleo, incentivando, inclusive, a economia circular.



Inovação em Sustentabilidade

A inovação é um dos pilares estratégicos e um valor da JWM. Nossa abordagem abrange aspectos tecnológicos, operacionais e de sustentabilidade.

Orçamento Exclusivo para Projetos de Inovação:

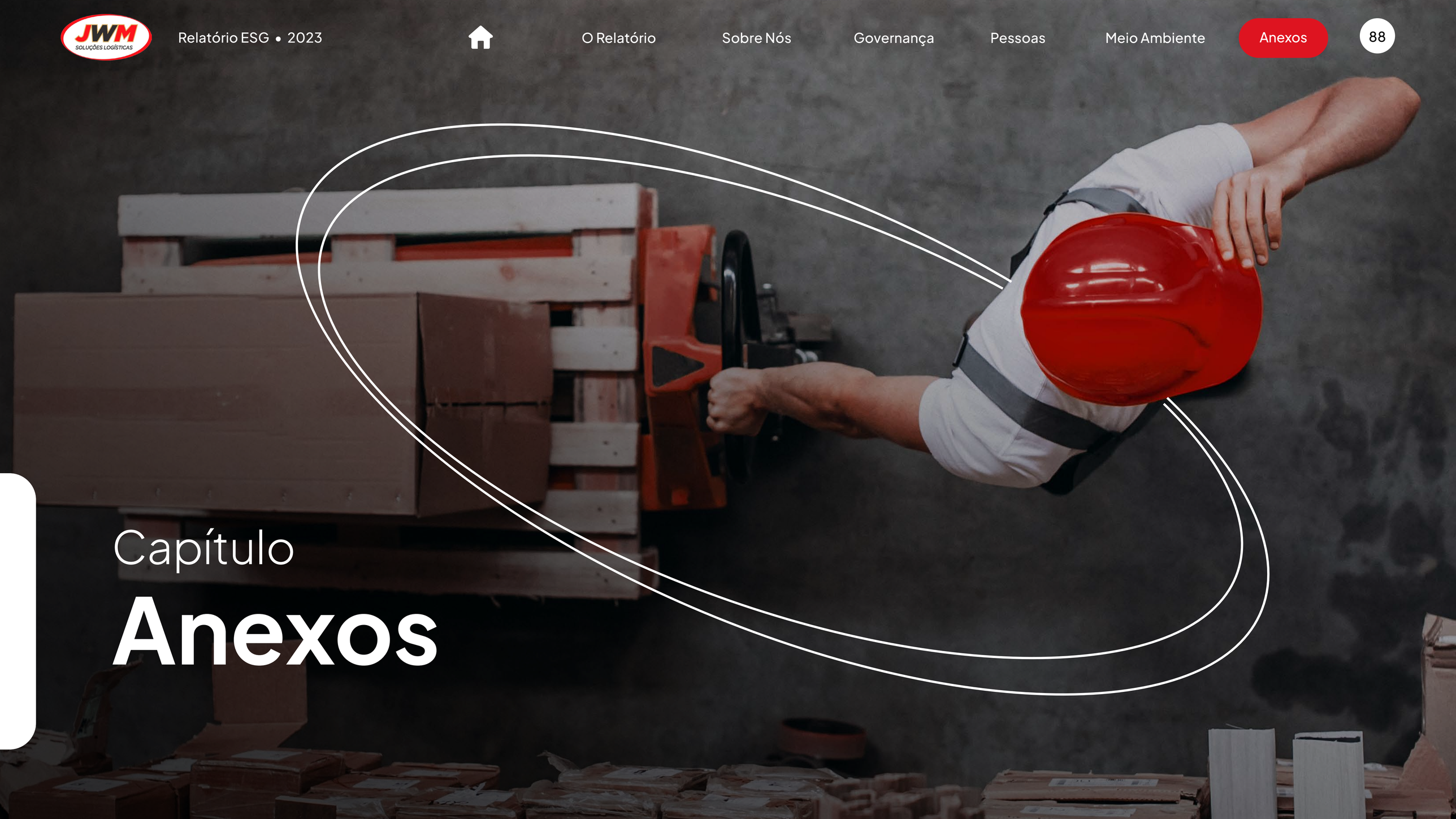
Alocamos 3% do resultado operacional anual para projetos de inovação com foco em soluções que promovam sustentabilidade, eficiência operacional e melhoria contínua dos processos. Esse investimento é revisado anualmente e ajustado conforme as demandas e as oportunidades.

Implementação de Melhorias Tecnológicas Sustentáveis:

Estamos comprometidos com a adoção de tecnologias que minimizem impactos ambientais. Avançamos em direção a uma frota veicular mais sustentável e à desmaterialização de processos, investindo em digitalização para reduzir o uso de papel e outros recursos físicos.

Sistema de Coleta de Sugestões dos Colaboradores:

Implantamos um sistema que incentiva a participação ativa dos colaboradores, especialmente em iniciativas voltadas para a sustentabilidade. As ideias são avaliadas pelos Comitês de Segurança e de Sustentabilidade e, quando aprovadas, recebem o apoio da alta administração para sua implementação.



Capítulo

Anexos

Declarações Finais

ESG como pilar em nosso planejamento estratégico

A JWM busca a integração dos valores ESG com a missão e a visão da empresa, de forma a garantir que suas ações e decisões estratégicas considerem os impactos positivos e negativos nas esferas ambiental, social e de governança.

Com isso, prezamos por estabelecer metas claras e mensuráveis para reduzir nossos impactos negativos e potencializar os positivos, promover práticas sociais responsáveis e assegurar uma governança íntegra.

Sabemos que, juntos, vamos além. Por isso, almejamos o engajamento de nossos stakeholders na criação e implementação das estratégias ESG, de maneira a fomentar a complementariedade, transparência e comunicação eficaz.

Entendemos que são necessários ajustes e melhorias contínuas em nossas ações. Temos como princípio a revisão e o ajuste do planejamento conforme o desempenho das ações e adaptações necessárias.

Nosso planejamento estratégico e próximos passos incluem:

- Garantir que a JWM opere de forma sustentável em cada uma das esferas ESG, o que permitirá a longevidade e sucesso de nosso negócio;
- Atrair e reter talentos qualificados a partir de um ambiente de trabalho ético e responsável, alinhado com valores de sustentabilidade e justiça social;
- Fortalecer a Imagem Corporativa por meio da divulgação de nosso compromisso com práticas mais responsáveis e sustentáveis;
- Acesso à capital ao garantir a conformidade com regulamentos e padrões ESG;

Priorizamos uma sustentabilidade a longo prazo.

JWM como cidadã corporativa responsável: sempre garantir um impacto positivo na comunidade e no meio ambiente, reiterando e fortalecendo, de forma contínua, nossos compromissos e práticas ESG.

Índice ODS



ODS 3
Saúde e Bem-Estar

p. 9 p. 14



ODS 5
Igualdade de Gênero

p. 9 p. 10 p. 12 p. 13 p. 14 p. 32
p. 52 p. 55 p. 57



ODS 6
Água Potável e Saneamento

p. 69 p. 83



ODS 7
Energia Acessível e Limpa

p. 9 p. 15 p. 16 p. 69 p. 75 p.79 p. 81



ODS 8
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

p. 9 p. 10 p. 12 p. 13 p. 14 p. 33 p. 51 p. 52 p. 54
p. 59 p. 60 p. 61 p. 62 p. 64 p. 65 p. 67



ODS 9
Indústria, Inovação e Infraestrutura

p. 9



ODS 10
Redução das Desigualdades

p. 12 p. 13 p. 52 p. 55 p. 57



ODS 11
Cidades e Comunidades Sustentáveis

p. 14 p. 15 p. 69 p. 71 p. 75



ODS 12
Cidades e Produção Responsáveis

p. 9 p. 12 p. 14 p. 15 p. 16 p. 45 p. 46
p. 69 p. 71 p. 75 p. 84



ODS 13
Ação Contra a Mudança Global do Clima

p. 9 p. 15 p. 69 p. 75 p. 77



ODS 15
Vida Terrestre

p. 9 p. 15 p. 77 p. 79



ODS 16
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

p. 10 p. 11 p. 12 p. 31 p. 33 p. 34 p. 36
p. 37 p. 38 p. 40 p. 43 p. 44 p. 52

SASB

Indicador SASB	Código SASB	Conteúdo	ODS relacionado
Número de funcionários, número de motoristas de caminhão (quantitativo)	**TR-AF-000.C**	-	
Emissões brutas globais do Escopo 1	**TR-AF-110a.1**	Emissões de Gases de Efeito Estufa	
Discussão sobre estratégia de curto e longo prazo para gerenciar emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e análise do desempenho em relação a essas metas	**TR-AF-110a.2**	Emissões de Gases de Efeito Estufa	
Combustível consumido por (1) transporte rodoviário, porcentagem (a) gás natural e (b) renovável, e (2) transporte aéreo, porcentagem (a) alternativo e (b) sustentável	**TR-AF-110a.3**	Emissões de Gases de Efeito Estufa	
(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) funcionários diretos e (b) funcionários contratados	**TR-AF-320a.1**	Saúde e Segurança da Força de Trabalho”	

Pegada total de gases de efeito estufa (GHG) em todos os modos de transporte	**TR-AF-430a.2**	Gestão da Cadeia de Suprimentos	
Discussão sobre políticas e estratégias para identificar, avaliar e gerenciar riscos de interrupção de negócios associados à segurança de transportadoras contratadas	**TR-AF-430a.3**	Gestão da Cadeia de Suprimentos	
Número de acidentes e incidentes rodoviários	**TR-AF-540a.3**	Gestão de Acidentes e Segurança	
(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de óleo combustível pesado e (3) porcentagem renovável	**TR-MT-110a.3**	Emissões de Gases de Efeito Estufa	
Toneladas-quilômetro de receita (RTK)	**TR-RO-000.A**	-	
Número de funcionários, número de motoristas de caminhão (quantitativo)	**TR-RO-000.C**	-	
(1) Combustível total consumido, (2) porcentagem de gás natural e (3) porcentagem renovável	**TR-RO-110a.3**	Emissões de Gases de Efeito Estufa	
(1) Taxa total de incidentes registráveis (TRIR) e (2) taxa de fatalidade para (a) funcionários diretos e (b) contratados	**TR-RO-320a.1**	Condições de Trabalho, Saúde e Segurança	
Descrição da abordagem para gerenciar riscos de saúde de motoristas a curto e longo prazo	**TR-RO-320a.3**	Condições de Trabalho, Saúde e Segurança	

Ficha Técnica

Consultoria

Great People ESG
Patrícia Mello Silva

Redação

Great People ESG
Fernanda de Souza

Revisão

Great People ESG
Ana Laura Essi
Patrícia Mello Silva
Equipe JWM

Tradução

Great People ESG
Leonardo Kosak

Projeto gráfico

Great People ESG
Marco Barbaresco

Diagramação

Great People ESG
Sabrina Grecci

Fotos e Ilustrações

Bancos de imagens e acervo da JWM



Contato

www.jwmlogistica.com.br


JWM
SOLUÇÕES LOGÍSTICAS